

УДК 377.4 (14.37.27)

Г. Ю. Титова, Л. А. Беляева, И. А. Пехова

ЛЕТНИЙ ДЕТСКИЙ ОТДЫХ В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ: КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

Рассматриваются и анализируются результаты проведенного опроса детей и родителей с целью оценки качества предоставляемых услуг организациями отдыха и оздоровления детей Томской области в 2013 г. На основе анализа и обобщения данных, содержащихся в исследованиях, авторами выделяются проблемы и способы их разрешения на территории Томской области.

Ключевые слова: летний детский отдых, организации отдыха детей и их оздоровления, качество услуг.

Одним из направлений реализации государственной политики в сфере детства является организация летнего отдыха, оздоровления и занятости детей. В Томской области, как и в большинстве субъектов Российской Федерации, детский отдых осуществляется в стационарных организациях отдыха детей и их оздоровления, организующих смены общей направленности и профильные смены, в стационарных организациях отдыха детей и их оздоровления санаторного типа круглогодичного действия, а также в лагерях дневного пребывания и лагерях труда и отдыха при образовательных учреждениях, в палаточных лагерях.

На протяжении 18 лет ежегодно проходит областной смотр-конкурс на звание «Лучшая детская оздоровительная организация Томской области» среди загородных стационарных организаций отдыха детей и их оздоровления детских оздоровительных лагерей (ДОЛ). С момента изменения механизмов организации и финансирования летнего отдыха и оздоровления детей, связанного с передачей данного полномочия с 2010 г. в регионы общее руководство проведением этого конкурса осуществляет созданная межведомственная рабочая группа по организации отдыха, оздоровления и занятости детей Томской области. В состав группы входят представители контролирующих ведомств, Федерации профсоюзных организаций, органов образования, органов по делам молодежи, физической культуре и спорту, представители педагогической науки. Из числа членов межведомственной рабочей группы выделена экспертная комиссия с целью оценки материалов, представляемых участниками смотра-конкурса, и выявления победителей согласно критериям смотра-конкурса.

Конкурсные этапы смотра-конкурса помимо оценки деятельности загородных стационарных организаций отдыха детей и их оздоровления по представленным материалам включают объезды ДОЛ членами экспертной комиссии, проведение дней открытых дверей, двух ключевых мероприятий: фестиваля ДОЛ «Солнечная фиеста», межлагерной спартакиады. Итоги летней кампании подводятся на межлагерном фестивале педагогических отрядов ДОЛ «Страна каникул».

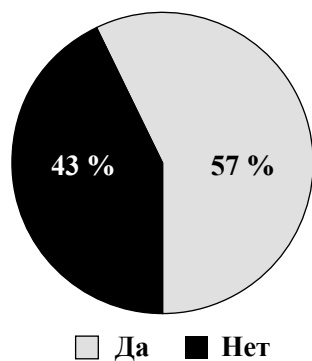
Наряду с экспертной оценкой в 2013 г. на территории Томской области департаментом по вопросам семьи и детей совместно с Томским государственным педагогическим университетом проведен опрос детей и родителей «Оценка качества услуг, предоставляемых в сфере организации отдыха и оздоровления детей» с целью выявления общественной оценки томских ДОЛ. Всего было запланировано проведение анкетирования среди 1 500 детей и родителей из всех муниципальных образований Томской области. Общее число опрошенных составило 2 905 человек, – 1 472 анкеты заполнены родителями, а 1 433 – детьми из 18 муниципальных образований Томской области. Анкетирование проводилось при обязательном соблюдении условия анонимности.

Анкета для детей включала в большей степени вопросы, касающиеся впечатлений ребенка о пребывании в лагере: оценки внешней среды, психологического состояния ребенка, питания, медицинского обслуживания, бытовых условий, программы смены, планов на лето 2014 г. Анкета для родителей помимо перечисленных вопросов включала вопросы о причинах выбора данной формы отдыха, осведомленности о других услугах в сфере отдыха и оздоровления детей, о предпочтительных формах информирования.

Полученные результаты анкетирования были обработаны и проанализированы. Из 1 433 респондентов-детей 43 % – мальчики, около 57 % – девочки в возрасте от 8 до 15 лет. Количество детей в возрасте от 8 до 10 лет составило 18 %, от 11 до 13 лет – 44 %, от 14 до 15 лет – около 38 %.

Среди родителей, отвечающих на вопросы анкеты, подавляющее большинство (83 %) – женщины и лишь 17 % – мужчины. Возраст большей части родителей (около 52 %) колеблется от 36 до 45 лет, чуть меньше родителей (34 %) в возрасте до 35 лет и 14 % родителей на момент заполнения анкеты исполнилось 45 лет и более.

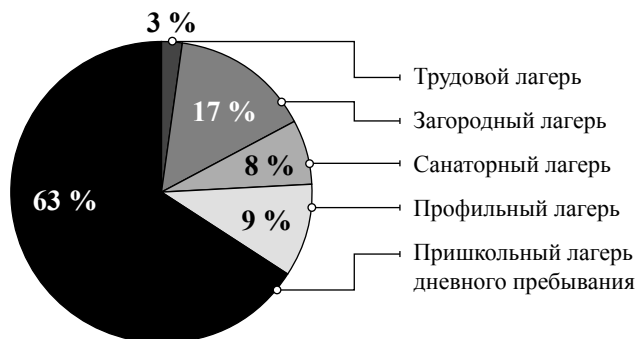
В ходе анкетирования выяснилось, что около 60 % опрошенных детей летом 2013 г. отдыхали в каком-либо лагере. Среди детей, не отдохнувших этим летом в детских лагерях, доля детей, находившихся дома все лето, составила около 55 % наряду с 34 % детей,



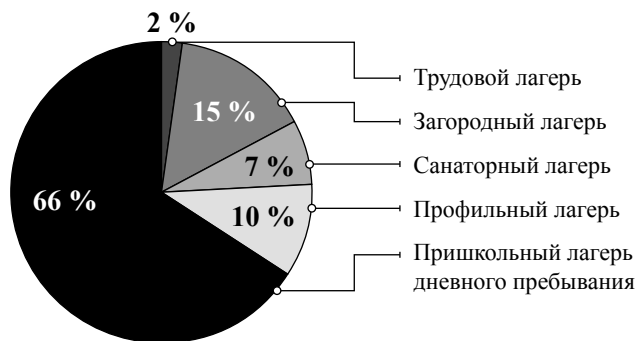
Этим летом Ваш ребенок отдыхал в каком-либо лагере?

которые смогли летом отдохнуть вместе со своими родителями, и 11 % детей, которые указали в графе «свой ответ» следующие варианты: «ездил в другой город», «был у бабушки», «все лето провел на даче».

Самым популярным среди детей и родителей признан отдых в лагерях с дневным пребыванием. Почти 63 % взрослых и 66 % детей назвали его среди выбранных форм отдыха этим летом. Далее следует отдых в загородных и профильных лагерях (около 17 и 9 % соответственно), санаторные лагеря (около 8 %). Наименее популярным является отдых в трудовых лагерях. Лишь чуть более 3 % респондентов отдохнули этим летом в таком лагере.



Какой вид отдыха был использован летом 2013 г.?



Где ты отдыхал(а) этим летом?

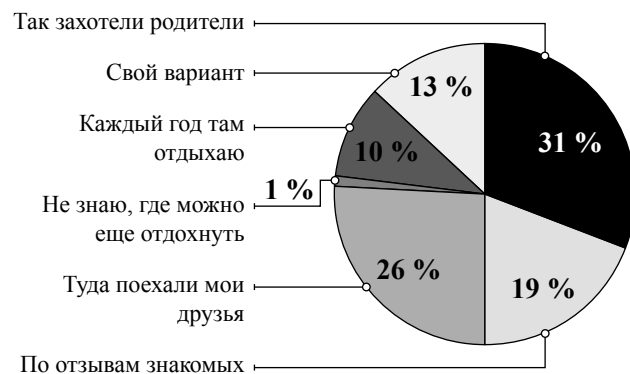


Почему Вы выбрали именно этот вид отдыха?

Первое место среди причин, побудивших родителей сделать именно такой выбор, – желание ребенка (около 46 %). Немаловажным моментом при выборе места отдыха является также стоимость путевки (22 %), учитывается транспортная доступность (7 %) и отзывы людей (5 %). Почти 6 % родителей, отвечая на данный вопрос, отметили, что выбирают один и тот же вид отдыха ежегодно и отдыхают в одной и той же организации.

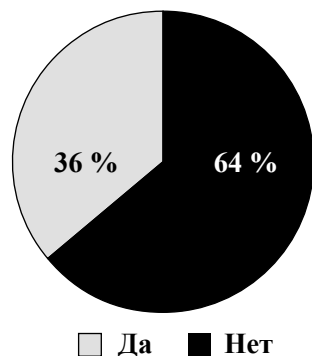
Естественно, причины выбора формы отдыха детей несколько отличаются от причин взрослых. Так, несмотря на то что большая часть взрослых объясняет выбор отдыха желанием самого ребенка, дети в 31 % случаев замечают, что именно родители настояли на том или ином типе лагеря. Среди детей большую роль играют отзывы знакомых и поездка в лагерь вместе со своими друзьями (26 %). Среди собственных вариантов: «хотелось попробовать», «по рекомендации врачей», «вместе с командой», «тренер сказал» и др.

Большая часть детей в летний период 2013 г. отдыхали в лагере один раз (77 %), почти 22 % детей



Почему ты выбрал(а) именно этот лагерь?

дважды воспользовались правом на отдых в условиях детского лагеря и около 1 % опрошенных удалось на все три летних месяца пристроить своих детей в детские лагеря различных типов. В большинстве случаев, когда ребенок отдыхал в детских лагерях несколько раз, были выбраны формы «лагерь с дневным пребыванием» и «загородный» или «санаторный» лагеря.



Ваш ребенок впервые отдыхал в лагере?

При ответе на вопрос, впервые ли их ребенок отдыхал в детском лагере, 64 % родителей ответили отрицательно, остальные 36 % ответов пришлось на долю родителей, дети которых впервые этим летом отдохнули в детском лагере.

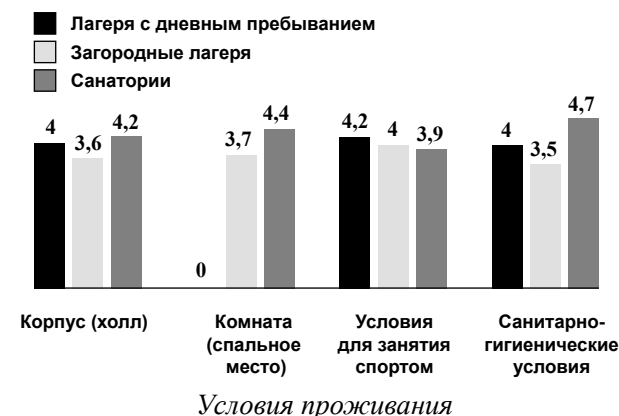
Независимо от того, какой по счету раз ребенок отдыхал в детском лагере, подавляющее число детей, со слов их родителей, остались в целом довольны отдыхом в детском лагере (96 %) и лишь 4 % респондентов ответили, что ребенок остался недоволен своим отдыхом. Причины недовольства детей и родителей кроются в качестве услуг, предоставляемых организациями отдыха детей и их оздоровления.

Блок вопросов, посвященный условиям проживания ребенка в лагере, включал вопросы, касающиеся санитарно-гигиенических условий, благоустройства корпусов и холлов лагерей и детских комнат.

Средняя оценка корпуса (холла) детского лагеря у детей составила от 3,6 до 4,2 балла, для разных типов лагерей, где 3,6 – оценка корпусов детских загородных лагерей, 4 балла – лагерей с дневным пребыванием и 4,3 балла – лагерей санаторного типа. В ответах взрослых эта оценка несколько выше: от 3,8 до 4,4 балла. При оценке комнаты (спального места) оценка детей вновь ниже оценки их родителей: 3,7 балла против 4 баллов в случае оценки загородного лагеря и 4,4 против 4,5 – санаторного.

О недостаточности внимания к спортивной подготовке детей, отдыхающих в лагерях (за исключением профильных), говорят ответы детей на вопрос об условиях для занятий спортом, в которых самая

высокая средняя оценка – 4,2 балла – принадлежит лагерям с дневным пребыванием, а самая низкая – 3,9 балла – санаторным лагерям. Что касается оценки санитарно-бытовых условий, то родители и дети схожи во мнениях, отмечая высокий уровень выполнения таких условий при организации отдыха детей в лагерях санаторного типа (4,7) и достаточно низкий (3,8) – в загородных лагерях.



Условия проживания

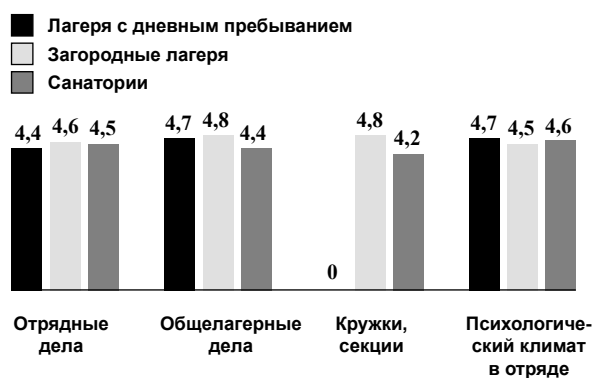
Среди комментариев по поводу неудовлетворенности санитарно-гигиеническими условиями, а именно туалетом и душевой прозвучали комментарии: «нет зеркала», «неудобный», «не в каждой комнате», «грязно», «нет дверей», «старый», «нет отдельных кабинок». Самыми часто встречающимися пояснениями были: «плохо пахнет» и «не закрывается». Умывальник и душ не устраивают детей по ряду причин: бежит то холодная вода, то горячая, душ в ряде лагерей дети редко посещают. Также прозвучали отзывы: «в душе холодно», «холодно в помещении», «бежит грязная или холодная вода», «нет кабины для душа», «неудобный в использовании», «плохо работает», «слабый напор воды», «шумит», «старый». Некоторых детей смущает, что душ общего пользования.

Детям и родителям было предложено написать, что именно они бы улучшили в условиях проживания в детском лагере. Среди озвученных вариантов следующие: «сделать косметический ремонт», «добавить побольше электрических розеток», «обеспечить каждого ребенка индивидуальной тумбочкой», «почаще проветривать помещения и туалет», «повесить на всех окнах москитные сетки», «обновить мебель и постельное белье».

Следующий блок вопросов был посвящен организации питания в детских лагерях. Довольна качеством питания большая часть опрошенных детей и родителей, поставив в среднем от 4 до 4,5 балла разным типам лагерей. Любимыми детьми блюдами названы различные виды мяса (котлеты, курица, сосиски и др.), картофельное пюре, выпечка (оладьи, сырники, булочки, рулеты), супы (борщ, гороховый) и манная каша. Также достаточно

высокий балл (от 4 до 4,5) получили лагеря за разнообразие приготовленных блюд. Для полного удовлетворения детям не хватает в меню лагеря следующих блюд и продуктов: пиццы, пельменей, мороженого, шоколада, конфет, побольше воды и соков, а также йогуртов, фруктов и овощей. Размер порции также удовлетворяет большую часть опрошенных. Не менее важны ответы на блок вопросов, посвященных организации досуга в детских лагерях. Оценка отрядных дел, проводящихся в лагерях, составила в среднем 4,6 балла для всех типов отдыха. Наиболее высокую оценку дают дети в отношении загородных лагерей с их программами смен (4,7 балла). В сравнении со взрослой оценкой дети более воодушевленно и положительно оценивают деятельность вожатых в проведении отрядных дел, чем их родители (4,6 балла). Наиболее яркими в детских воспоминаниях о лете останутся, судя по оценкам, общелагерные мероприятия в загородных лагерях (4,8 балла).

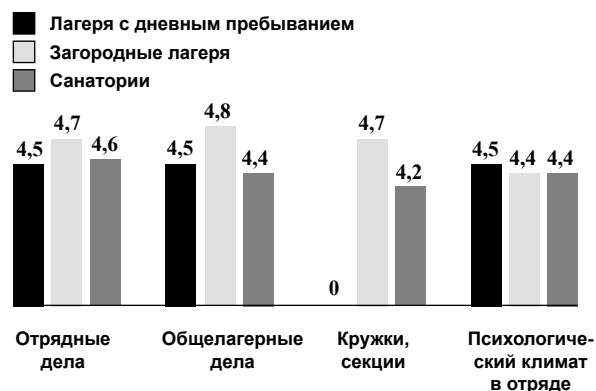
Среди мероприятий, которые больше всего запомнились детям, они называют открытие (закрытие) сезона, игровые тренировки, выбор мисс (мистера) лагеря, город мастеров, съемку фильма, поход в библиотеку, экскурсии (боулинг, теплоход), тематические дни (день индейца, день пожарной безопасности и др.), «похищение» вожатых, песни под гитару и спевки, отрядные огоньки, прыжки с парашютом и др.



Организация досуга

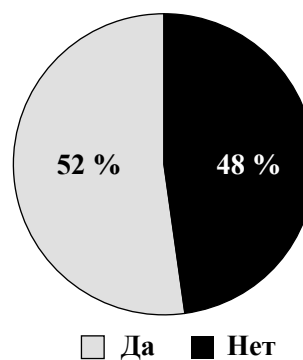
Самыми полезными и интересными дети и их родители считают кружки и секции, организованные в загородных лагерях (4,7 и 4,8 балла соответственно). Благодаря им дети научились танцевать, делать поделки (квиллинг, оригами, тестопластика, вышивка, бисероплетение, рисование на глине), снимать видеоролики, играть в спортивные игры.

Что касается психологического климата в отряде, то родители считают, что их детям комфортнее всего отдыхалось в лагерях с дневным пребыванием (4,7 балла), чуть хуже – в загородных и санаторных лагерях (4,5 и 4,6 балла). По мнению детей,



Организация досуга

участвовавших в анкетировании, уровень психологического комфорта в отряде несколько ниже – 4,5 – для лагерей с дневным пребыванием и 4,4 для загородных и санаторных лагерей. Возможно, эта оценка связана со спецификой деятельности каждого типа лагеря и с длительным круглосуточным пребыванием детей в отряде для загородных и санаторных типов лагерей. Возможно, именно с этим явлением связано желание чуть более половины детей в какой-либо из моментов смены уехать из лагеря.



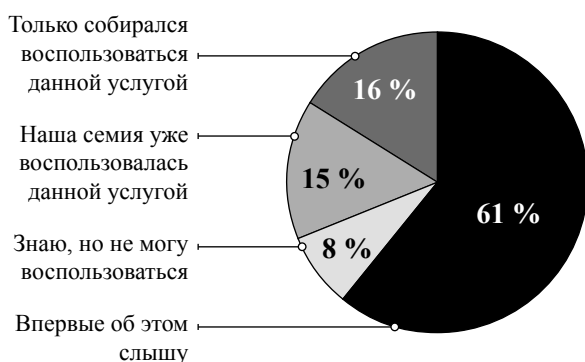
Хотел(а) ли ты во время смены уехать из лагеря?

Деятельность вожатых и воспитателей признана и родителями, и детьми вполне успешной, о чем свидетельствуют оценки от 4,4 до 4,6 балла для всех типов лагерей. Несмотря на это, примерно 8 % опрошенных негативно оценивали работу вожатых и воспитателей. Гораздо менее утешительной является ситуация с оценками работы медицинского персонала лагерей. Всего в 4,1 балла оценивают дети и родители деятельность медицинских работников загородных лагерей, чуть выше (4,3 балла) родители оценивают деятельность медиков в санаторных организациях.

Проведенное в 2012 г. анкетирование среди руководителей 20 из 29 действующих в Томской области ДОЛ на тему «Совершенствование системы подготовки и комплектования педагогическими ка-

драми оздоровительных учреждений Томской области» показало, что педагогический состав лагерей ежегодно обновляется примерно на две трети вожатых и воспитателей, в среднем 60 % педагогических работников ДОЛ имеют специальную подготовку для работы в организации отдыха и оздоровления детей, обслуживающий же персонал в некоторых лагерях проходят только санминимум. Как отмечают руководители ДОЛ, лишь в 30 % ДОЛ имеется свой педагогический отряд, который только в трех ДОЛ (15 %) функционирует круглый год, в других – в основном с марта по сентябрь.

По итогам исследования 2013 г. среди лагерей, которые названы родителями и детьми для следующего отдыха в 2014 г., чаще всего упомянуты: «Восход» (ЗАТО Северск), «Солнечная республика», «Космонавт», «Юность» и лагеря черноморского побережья.



Знаете ли Вы, что за самостоятельно приобретенную путевку в санаторные лагеря предусмотрена частичная компенсация из бюджета Томской области?

Относительно услуги по частичной компенсации за самостоятельно приобретенную путевку в санаторные лагеря (в том числе и за пределами Томской области) можно подвести следующий итог. Более половины респондентов (около 61 %) впервые слышат о такой возможности, около 16 % опрошенных знают об этой услуге и собираются ею воспользоваться, 15 % уже воспользовались возможностью купить санаторную путевку по более привлекательной цене. Первоначально в анкете не было иных вариантов ответа, но около 8 % взрослых признают, что знают о данной услуге, но не могут ею воспользоваться в силу разных причин.

При организации просветительской или рекламной кампании в сфере отдыха и оздоровления детей необходимо учесть, какие источники информирования являются более популярными для большей части родителей. Самым доступным и привлекательным способом получения информации об отдыхе и оздоровлении детей 43 % респондентов назвали родительские собрания в школе, 21 % – Интернет, около 15 % родителей с радостью бы узнавали все новости на работе, 10 % – по телевидению, еще 6 и 2 % – в специальных изданиях и по радио соответственно, 2,5 % родителей всем формам оповещения предпочли бы СМС-рассылку.

Анализ отмеченных проблем в организациях летнего детского отдыха позволяет наметить следующие предложения по совершенствованию этой сферы, находящиеся в ресурсном поле деятельности самих ДОЛ:

- активизация информационно-просветительской работы о ДОЛ Томской области через участие специалистов в школьных родительских собраниях, позитивное представление опыта лагерей в средствах массовой информации, разработка и постоянное обновление собственных сайтов ДОЛ;
- профессионализация кадров ДОЛ через создание и постоянную работу педагогических отрядов каждого ДОЛ, организация собственной школы вожатых, участие в курсах повышения квалификации всех работников ДОЛ, обучающих семинарах, круглых столах, в работе секций научно-практических конференций и т. п.;
- повышение эффективности педагогической деятельности ДОЛ (прежде всего совершенствование содержательной и организационно-методической сторон деятельности) через разработку новых образовательных и социальных программ и проектов, представление их на конкурсы и выставки, интеграцию ДОЛ с учреждениями общего, дополнительного, профессионального образования, организацию научных исследований, проведение мониторинга эффективности деятельности ДОЛ, обмен опытом между ДОЛ не только Томской области, но и других регионов России. Также необходимы внедрение вариативного подхода в формах реализации программ, активизация физкультурно-оздоровительной работы и т. п.

Несмотря на отмеченные существующие проблемы в лагерях Томской области различных типов, детям нравится в них отдыхать и они готовы возвращаться в эти учреждения снова и снова.

Титова Г. Ю., кандидат педагогических наук, доцент, декан.
Томский государственный педагогический университет.
Ул. Карла Ильмера, 15/1, Томск, Россия, 634057.
E-mail: titova_g@mail.ru

Беляева Л. А., кандидат педагогических наук, доцент, зав. кафедрой.
Томский государственный педагогический университет.
Комсомольский проспект, 75, Томск, Россия, 634041.
E-mail: belaeual@sibmail.com

Пехова И. А., специалист по социальной работе.
Департамент по вопросам семьи и детей Томской области.
Ул. Тверская, 74, Томск, Россия, 634041.
E-mail: isakovairin@yandex.ru

Материал поступил в редакцию 21.10.2013.

G. Yu. Titova, L. A. Belyaeva, I. A. Pekhova

SUMMER CHILDREN LEISURE IN TOMSK REGION: SERVICE QUALITY

Children and parents survey results are observed and analyzed to evaluate services provided by children health and leisure agencies in Tomsk region in 2013. The pressing problems and its handling are distinguished on the basis of research data evaluation and generalization.

Key words: *summer children leisure, children health and leisure agencies, service quality.*

Titova G. Yu.
Tomsk State Pedagogical University.
Ul. Karla Ilmera, 15/1, Tomsk, Russia, 634057.
E-mail: titova_g@mail.ru

Belyaeva L. A.
Tomsk State Pedagogical University.
Pr. Komsomolsky, 75, Tomsk, Russia, 634041.
E-mail: belaeual@sibmail.com

Pekhova I. A.
Department of Family and Children of Tomsk Region.
Ul. Tverskaya, 74, Tomsk, Russia, 634041.
E-mail: isakovairin@yandex.ru