

Г. И. Репринцева

## СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПАРАДИГМА ПОВЫШЕНИЯ РОДИТЕЛЬСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СРЕДСТВАМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СЕТЕВОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В работе выдвигаются и доказываются ведущие теоретические основания подготовки социального педагога семейного профиля, обосновывается сетевая дистанционная технология его подготовки.

**Ключевые слова:** подготовка социального педагога семейного профиля, дистанционные образовательные технологии.

Признание приоритетности семьи – уникального социально-воспитательного института, первичного и основного для каждого человека и социума в контексте национальной образовательной инициативы – обусловило необходимость проектирования, апробации и внедрения «Профессиональной школы родителей» в рамках проекта, основанного на реализации потенциала института социальных педагогов в семье посредством присвоения квалификации «социальный педагог семейного профиля» родителям, окончившим «Профессиональную школу родителей» [1].

О своевременности и целесообразности реализации замысла проекта по формированию компетентности родителей благодаря профессионализации их статуса свидетельствуют несколько объективных социально-педагогических и личностных предпосылок. При этом прослеживается общая стратегия формирования родительской культуры – от родительского всеобуча и просвещения к профессионализации родительства. Инициатива специалистов и самих родителей от просвещения к профессионализации родительства развивается неравномерно, и, тем не менее, оно довольно эффективно по результатам. Этот опыт – своеобразная преемственность пилотного социально-педагогического эксперимента по проекту «Профессиональная школа родителей», который можно рассматривать одним из условий успешности реализации замысла проекта.

В концепции проекта «Профессиональная школа родителей» и осуществляемого Институтом социальной педагогики РАО в течение 2011–2012 гг. пилотного социально-педагогического эксперимента в 13 российских регионах понятие «родительская компетентность» является ключевым. Это обусловлено тем, что является целью, средством и критерием эксперимента по дополнительному профессиональному образованию и практической подготовке родителей (прародителей) к выполнению своих функций в семье, межсемейном социуме, обеспечению механизмов укрепления российской семьи и обогащению межсоседского общения.

Компетентность (от англ. competence) – совокупность компетенций, наличие знаний и опыта,

необходимых для эффективной деятельности в заданной предметной области; осведомленность, информированность, подготовленность. *Смысловое значение компетентности* как «полноправности» в толковом словаре В. Даля включает «полное соответствие праву» или «полноту права». Знания здесь – основа для выполнения действий, утверждения правомочности в отношении чего-либо. Словари русского языка С. И. Ожегова, Д. Н. Ушакова дают определение компетентности как обладание *основательными знаниями в какой-либо области; знание, осведомленность, авторитетность*, что, возможно, послужило основанием для понимания компетентности как основы и следствия присвоения определенной суммы знаний, умений, навыков. Не случайно предметом изучения чаще всего являются условия, направленность приобретения человеком компетентности, особенности ее проявления в образовании, профессиональной деятельности и жизнедеятельности человека вообще.

Существует несколько классификаций компетентности. К ключевым компетентностям различные авторы относят: культурологическую (Е. О. Орлова), социокультурную, предметную, межкультурную (А. Г. Ширин), коммуникативную (А. И. Сурьгин и др.), текстовую (Н. Ш. Сайфутдинова), языковую (М. Н. Певзнер), информационную (О. М. Чубарян и др.), предпринимательскую (Т. М. Матвеева), социальную (В. В. Цветков и др.), социально-педагогическую (В. Г. Бочарова, Р. В. Овчарова) и др.

По утверждению Д. С. Нестерова, к ключевым относятся компетентности, которые не предполагают высокой степени специализации деятельности и могут быть применены в различных жизненных ситуациях.

*Формирование родительской компетентности* в качестве *общих теоретических социально-педагогических основ* предусматривает *дифференциацию и индивидуализацию развития материнства, отцовства и супружества* как социокультурных феноменов; *комплексный и непрерывный характер* процесса их развития; осознание родителями *границ своей компетентности* и необходимости ее расширения и обогащения; *учет общих и специфических*

социальных факторов поликультурной среды в семье и вне ее и их влияние на развитие детей на разных этапах онтогенеза.

В качестве *специфических основ формирования компетентности родителей* можно рассматривать их ориентированность на:

– *адекватность воспитания детей специфике, задачам и индивидуальным возможностям их развития на каждом возрастном этапе* в поликультурной среде;

– *ориентацию на возрастание воспитательно-го, социокультурного и охранно-защитного потенциала семьи* в поликультурной среде как основного ресурса формирования позитивных семейных ценностей и традиций социального развития детей и семейно-соседского сообщества;

– *мотивированность родителей на взаимодействие со специалистами* для более успешного социального развития ребенка и семейно-соседского сообщества в поликультурной среде;

– *овладение родителями гуманными методами социального воспитания детей на разных стадиях жизненного цикла семьи*, способных к благополучной адаптации к меняющимся социальным ситуациям.

Развитие родительской компетентности предусматривает ориентированность матерей и отцов на формирование комплекса знаний и умений, позволяющих им выполнять многообразные функции в семье на разных этапах ее жизнедеятельности; интеграцию социально-педагогической, нормативно-правовой, социально-психологической, психолого-педагогической, культурологической, составляющих в этом процессе [2].

По своей *содержательно-целевой установке социально-педагогическая модель развития родительской компетентности* ориентирована на поддержание и расширение *субъектности и социальной* детей, укрепление семьи и обогащение межсемейного общения на основе взаимоуважения детей и взрослых.

В связи с тем, что все условия жизни ребенка с момента рождения социально обусловлены и обеспечиваются в первую очередь родителями, необходимость готовности и компетентности взрослых к качественному выполнению своих функций, и в первую очередь воспитанию личности ребенка, можно считать безусловной. В этом контексте представляет интерес высказывание К. Г. Юнга о необходимости совершенствовать личность самих родителей: «Беспреданно твердят о том, что из ре-

бенка надо воспитать личность. Разумеется, я преклоняюсь перед этим высоким воспитательным идеалом. Однако кто призван воспитывать личность? В первую очередь и прежде всего это самые обыкновенные некомпетентные родители, которые очень часто сами на протяжении половины или даже всей жизни остаются во многом детьми... Все, что мы желаем изменить в детях, следовало бы прежде всего внимательно проверить, не является ли это тем, что лучше было бы изменить в нас самих... Никто не в состоянии воспитать личность, если он сам не является личностью. Личность – результат высшей жизненной стойкости, абсолютного принятия индивидуально сущего и максимально успешного приспособления к общезначимому при величайшей свободе выбора»<sup>1</sup>.

Между тем семейные ценности, воспроизводство лучших семейных традиций и позитивного современного опыта воспитания детей, безусловно, зависят от сформированности, сохранности необходимых знаний и умений у их носителей, и в первую очередь родителей, включая арсенал средств познания своих детей и возвращая в них социально ценных качеств. Более того, использование современных знаний и традиций в социальном воспитании детей – перспективный ресурс для постоянного обогащения родительской компетентности в гармонизации супружеских, детско-родительских, братско-сестринских, межпоколенческих взаимодействий, характеризующих семью как обновляющуюся жизнеспособную общность.

Формирование родительской компетентности в рамках проекта осуществляется согласно *квалификационной характеристике социального педагога семейного профиля* – нормативного документа, устанавливающего профессиональное назначение семейного социального педагога и квалификационные требования к родителям, получившим профессиональную подготовку по специальности «социальный педагог семейного профиля»<sup>2</sup>.

Содержательная направленность формирования социально-педагогической родительской компетентности обусловлена базовыми характеристиками знаний и должностных обязанностей социального педагога семейного профиля. В частности, в документе указывается, что, являясь посредником в системе взаимодействия семьи, личности, общества, влияющим на формирование нравственно и физически здоровых отношений в своей семье, а также в семейно-соседском социуме по месту проживания семьи, социальный педагог семейного про-

<sup>1</sup> Юнг К. Г. О становлении личности // Психология личности: хрестоматия. Самара, 2002. Т. 1. С. 129.

<sup>2</sup> Квалификационная характеристика разработана на основе Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. № 761 с учетом специфики специализации семейного социального педагога, подготовленного к профессиональной деятельности из числа родителей. Опубликовано в журнале «Социальная педагогика в России» (2011, № 3).

филя овладевает необходимыми психолого-педагогическими знаниями, умениями, средствами диагностики состояния и способов развития семьи. Семейный социальный педагог постоянно занимается вопросами саморазвития, самообразования и повышения качества своего педагогического мастерства.

Согласно должностным обязанностям, социальный педагог семейного профиля оказывает психолого-педагогическое влияние на родителей в семейно-соседском социуме, распространяет положительный опыт семейного воспитания, актуализирует возрождение и развитие идей семейной народной педагогики, учитывая национально-этнические особенности семьи. Осведомленность в этнокультурных традициях воспитания и умение их использовать – один из критериев компетентности социального педагога семейного профиля в воспитании детей и гармонизации семейных отношений. Актуальность понимания родителем значения содержания бытующих различных ритуалов семейной жизни народов России, которые всегда сопровождали переход ребенка из одной возрастной группы в другую, от одного социального статуса к другому, возрастает в связи с невосполнимой утратой многих лучших традиций воспитания подрастающих поколений.

Вместе с тем, согласно концепции проекта, традиционный опыт позитивного воспитания детей может поддерживаться только компетентными родителями и прародителями как самоценный, эффективный и естественный. Он пронизывает различные формы внутрисемейного нравственного, трудового, эстетического детско-родительского общения и взаимодействия благодаря примеру и образцам старших с помощью труда, бесед, игр, шуток, наиданий в форме фольклора (поговорок и пословиц, сказок, песен), празднично-игровой культуры, совместного семейного творчества, а также внесемейных форм обмена воспитательным опытом родителей. Обогащение содержания семейных традиций общения и деятельности поколений обеспечивает социализирующую роль для взрослеющих детей и способствует укреплению современной семьи.

Согласно квалификационной характеристике, социальный педагог семейного профиля должен также знать функции системы государственных институтов, общественных организаций в вопросах оказания помощи и поддержки семьи; принципы организации семейного досуга, общения, свободного времени; основы трудового законодательства. Фактически сегодня ставится вопрос о формировании родительской нормативно-правовой компетентно-

сти, а также преодолении у родителей правового нигилизма<sup>1</sup>. Преодоление правового нигилизма среди родителей представляет собой не что иное, как процесс улучшения их правовой культуры, ее обогащения. Это весьма сложный и длительный процесс, включающий повышение уровня общей и правовой культуры, правосознания родителей, предупреждения правонарушений по отношению к членам семьи и в первую очередь к детям. Вот почему, по замыслу авторов проекта, формированию основ правовой компетентности – одной из базовых компетентностей родителей – уделено особое внимание, что позволит своевременно предотвращать или оперативно решать всевозможные семейные проблемы, а также воспитывать детей в правовом поле, культивируя у них знание закона и уважение к нему.

Предметом особой заботы родителей как семейных социальных педагогов является преодоление дефицита общения и факторов социального риска, которые они выявляют и совместно с другими специалистами разрешают межличностные и внутрисемейные трудности и конфликты, а также профилактика проявления отклоняющегося поведения. При повышении социально-педагогической компетентности родителей специальное внимание уделяется формированию у них психолого-педагогических представлений об основных видах конфликтов в семье на разных этапах ее развития, причинах зарождения и способах их предупреждения, регулирования и разрешения, о влиянии супружеских конфликтов на воспитание детей, их самочувствие и атмосферу в семье.

Исходя из того, что современный *социальный педагог семейного профиля* в реализации своих профессионально-гуманных функций ориентирован на поддержание и сопровождение семей различного типа в открытом образовательном пространстве, основными критериями его профессиональной деятельности являются *повышение нравственной психолого-педагогической культуры семьи, ее социально-психологическая защита, влияние на оздоровление семейно-соседского социума*.

И в этом контексте эффективность его деятельности зависит от способности рассматривать современную семью, с одной стороны, как достаточно *стабильную закрытую систему*, развивающуюся согласно внутренним механизмам традиционного функционирования составляющих ее субъектов и подсистем семейных отношений, а с другой – как систему, нуждающуюся в *открытости к социуму* и многообразных связях с ним, как ресурсу развития, обновления межпоколенческих отноше-

<sup>1</sup> Правовой нигилизм (от лат. nihil – ничего) – одна из форм правосознания и социального поведения (личности, группы), характеризующаяся отрицательным (скептическим) отношением к закону и ценностям права. Выражается в пренебрежении, сознательном игнорировании правовых предписаний на практике (в повседневной жизни), выступает одной из причин противоправного поведения, преступности.

ний внутри и вне семьи. Вместе с тем, исходя из того, что семья как открытая система подвержена внешним воздействиям, специалисту важно учитывать в своей деятельности всю совокупность различных влияний, стремясь вместе с членами семьи к достижению *внутрисемейного равновесия через распределение прав и обязанностей, формирование общих планов и выработку конструктивных способов общения членов семьи внутри и вне семьи.*

Исходя из подобного понимания *бинарной природы семьи как системы*, деятельность социального педагога семейного профиля соответственно имеет два основных взаимосвязанных направления: *социально-педагогическая деятельность внутри семьи, гармонизирующая внутрисемейные отношения* (превентивно-охранная, консультационно-развивающая, воспитательная и т.п.) и *посредническая деятельность вне семьи, гармонизирующая семейные социальные отношения в открытом социуме* (оказание помощи, поддержки любому члену семьи и его сопровождение в решении им жизненных социальных проблем адаптации к другим социальным институтам, в улучшении социального статуса семьи).

Эффективное осуществление первого направления деятельности социального педагога семейного профиля *внутри семьи* обусловлено его компетентностью в вопросах психологии развития и социального воспитания ребенка на разных этапах его онтогенеза и *жизненного цикла развития семьи*, рассматриваемого в контексте *возрастных изменений детей и других членов семьи*. Учет специфики каждой *стадии жизненного цикла*, определяющей характерные типичные проблемы развития семьи, позволяет специалисту помочь родителям подготовиться к появлению и разрешению этих проблем, предотвратить возникновение в семьях сложных проблем и плавно перейти членам семьи из одной стадии в другую.

Уровень компетентности социального педагога семейного профиля, направленной на усиление воспитательного потенциала семьи, проявляется в умении взаимодействовать с семьей как с *целостной социально-педагогической системой*. Диагностика воспитательного потенциала семьи включает всесторонний анализ входящих в эту целостную систему нескольких взаимодействующих подсистем. При этом социально-педагогический контекст анализа различных коллизий внутрисемейного взаимодействия невозможен без учета детско-родительских отношений в целостной системе семейных отношений при безусловном различии отношений в других подсистемах.

Так, в *целостной* системе семейных отношений специалист должен различать следующие подсистемы: 1) *супружеские* отношения; 2) *детско-ро-*

*дительские* отношения (при нарушении границ супружеских и детско-родительских отношений всегда возникает конфликт); 3) *детские* отношения – между младшими и старшими братьями и сестрами; 4) *супружеско-прародительские* отношения (с точки зрения системных законов семейной жизни супружеская семья для мужа и жены приоритетна в сравнении с прародительской, иначе неизбежны конфликты); 5) *межпоколенческие* отношения, которые с включением детско-родительских отношений развиваются по наиболее сложной сети связей и взаимозависимостей; 6) *семейно-родственные* (межсемейные) отношения.

В то же время социальный педагог изучает, насколько в подсистемах *межпоколенческих и семейно-родственных отношений* каждый субъект понимает и оценивает приоритеты внутрисемейной системы и своего места и функций в ней, какие нарушения границ всех подсистем семейных отношений допускаются в расширенной по составу семье (с участием пра- и прапрародительских и особенно одних из самых хрупких – детско-родительских отношений).

В своей деятельности с семьей социальный педагог семейного профиля исходит из базового *принципа системности*, выражающегося в идее о *взаимной детерминированности личности каждого члена семьи и межличностных отношений*. Согласно этой идее *стиль общения, ведущий вид деятельности детей, характер взаимодействия в семье, тип воспитания и личностные особенности членов семьи* (и в первую очередь родителей) образуют замкнутый, постоянно воспроизводящийся гомеостатический цикл, который придает семье и семейным отношениям *стабильность* и в то же время формирует в них признаки *застойности*.

Вот почему изменение одного из структурно-содержательных компонентов семейной системы, а именно *расширение и обогащение компетентности взрослого члена семьи в выполнении своих родительских (прародительских) функций на каждой жизненной стадии семьи*, входит в одну из ведущих задач деятельности социального педагога семейного профиля. Без взаимодействия с родителями и повышения их воспитательной компетентности чаще всего невозможно разрушение деструктивных циклов внутрисемейных (и внесемейных) отношений и формирование обновленных вариантов семейного развития и социального воспитания детей. Повышение уровня родительской компетентности усиливает эти конструктивные тенденции развития современной семьи.

Совершенствование профессиональной психолого-педагогической компетентности родителей позволит им менять стратегию совершенствования детско-родительских отношений в зависимости от

этапа жизненного цикла семьи: от подготовки молодежи к семейной жизни, к супружеской семье без ребенка, затем к семье, ожидающей рождения ребенка, далее – к семье с ребенком на разных этапах его развития: от пестования (ухода родителей за детьми) к поддержке, сопровождению и партнерству (соучастию). А компетентное использование технологий воспитания у детей нравственных качеств обеспечит культивирование традиций доброжелательного общения, чувств соборности (коллективизма), заботы о других, ответственности перед собой, семьей и обществом.

Однако взаимодействие социального педагога с родителями и социально-педагогическая поддержка семьи предполагают *не радикальное вмешательство* в традиционно закрытый процесс семейного воспитания, а *деликатное и внимательное изучение особенностей каждой семьи в период осложнения жизненных ситуаций, стиля родительского поведения*, а также *бережное, союзническое взаимодействие детей с родителями*.

Осуществление *второго направления* деятельности социального педагога семейного профиля – *вне семьи (посредническая в гармонизации семейных социальных отношений в открытом социуме)* – обусловлено необходимостью поддержки ее становления и благополучного развития в условиях затянувшегося многопланового кризисного состояния современного общества. Жизнеспособность семьи проявляется в умении адаптироваться к реальным условиям трансформации форм взаимодействия с социумом. А процесс благополучной адаптации для многих семей сегодня крайне затруднен. В социальном окружении семьи находятся разнообразные социокультурные, образовательные, социальные институты, предприятия, общественные организации, местные структуры власти, прямо и опосредованно влияющие на воспитательный потенциал семьи. Сегодня для многих семей проблема самостоятельного установления и поддержания гармоничных социальных отношений с социумом особенно обострена.

Не случайно заметно усиливается значимость деятельности социальных педагогов семейного профиля в открытом образовательно-воспитательном пространстве. А проблема специальной, особо тщательной подготовки социальных педагогов для работы с семьей звучит сегодня как основной лейтмотив в профессионализации специалистов. Увеличение количества семей с профессионально социально-педагогически подготовленными родителями позитивно повлияет и на гармонизацию отношений в семейно-соседском окружении по месту проживания семей.

Воспитательная деятельность социальных педагогов семейного профиля в семейно-соседской

среде послужит реальным механизмом предупреждения и решения задач ранней профилактики асоциальных явлений в детско-молодежной среде, а также проблем наркотической и алкогольной зависимости, способствуя гуманизации отношений в семейно-соседском окружении.

В целом осуществление *второго направления* деятельности социального педагога семейного профиля – *вне семьи* – включает в себя такие функции *профессиональной деятельности*, как *социально-информационная, социально-правовая, социально-психологическая, социально-педагогическая*.

Итак, среди *критериев оценки* социальным педагогом *успешности* выполнения родительских обязанностей выделим те, которые, с одной стороны, согласно бинарной природе семьи носят *гуманную защитно-охранную направленность* в семье, а с другой – обеспечивают *открытость* семьи к социуму:

– компетентность родителей в знании и обеспечении прав и обязанностей детей и своих прав и обязанностей;

– психолого-педагогическая компетентность родителей в установлении и поддержании гуманистических отношений с ребенком на всех этапах социального взросления гражданина России;

– успешное социальное развитие детей (соответствие их социальной компетентности возрастным возможностям);

– гармоничные отношения членов семей во всех подсистемах семьи и с социумом. Способность родителей предотвращать и конструктивно разрешать конфликты в семье;

– ориентированность родителей на поддержание толерантных межсемейных, семейных и в первую очередь детско-родительских отношений на основе лучших российских этнокультурных традиций семейного воспитания, межсемейного общения и укрепления семьи;

– ответственность родителей за создание условий для гармонизации семейных отношений и социального развития детей по мере их взросления и их ориентированность на решение этих проблем;

– субъектная позиция родителей в выполнении социально-педагогических функций в семье при взаимодействии с другими субъектами социального воспитания и развития детей – специалистами здравоохранения, образовательных и учреждений дополнительного образования, общественных организаций и т. д.;

– участие членов семьи в конструктивных формах социальной жизни (общественных организациях, клубах, в индивидуальном творчестве) с целью максимальной их самореализации.

Выстраивая свою профессиональную деятельность на основе принципа открытости, *социаль-*

ный педагог семейного профиля стремится реализовать свои гуманистические функции как специалист современного открытого для человека образовательно-воспитательного пространства.

### Список литературы

1. Плотников А. Д. Государственная семейная политика в Российской Федерации (тенденции формирования и реализация в 90-х гг. XX в.): дис. ... д-ра ист. наук. М., 2001. 555 с.
2. Ермилова А. И., Титова Г. Ю. Принципиальные положения содержательного подхода к профессиональной подготовке специалистов «социальный педагог» со специализацией «социально-психологическое консультирование населения» // Вестн. Томского гос. пед. ун-та (Tomsk State Pedagogical University Bulletin). 2003. Вып. 2 (34). С. 79–82.

Репринцева Г. И., кандидат педагогических наук, зав. лабораторией.

**Институт социальной педагогики РАО.**

Ул. Павла Корчагина, 7а, Москва, Россия, 129278.

E-mail: 1946gir@mail.ru

*Материал поступил в редакцию 02.06.2012.*

*G. I. Reprintseva*

### **SOCIAL PEDAGOGICAL PARADIGM OF ENHANCING PARENTAL COMPETENCE BY MEANS OF ADDITIONAL EDUCATION NETWORK**

The paper suggests and proves the leading theoretical foundations for training a social teacher of family profile, it also justifies remote network technology of its preparation.

**Key words:** *training teachers of family social profile, distant education technology.*

**Institute of Social Pedagogy of RAE.**

Ul. Pavla Korchagina, 7a, Moscow, Russia, 129278.

E-mail: 1946gir@mail.ru