

Р. Р. Халфина, Д. А. Бакиев, А. З. Минуллин

ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СТАНОВЛЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ В ПРОЦЕССЕ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Представлены результаты психологического исследования сотрудников органов внутренних дел Уфимского юридического института. В ходе исследований установлено, что профессиональный стаж более 4 лет создает условия профессионального становления личности сотрудников органов внутренних дел, которое определяет формирование устойчивых черт личности, выраженное в высокой субъективной оценке самочувствия, активности и настроения, сниженных значениях нейротизма, личностной и ситуативной тревожности, преобладание экстравертивных свойств личности. Полученные данные расширяют и дополняют знания и представления о влиянии профессиональной служебной деятельности на личность сотрудников ОВД.

Ключевые слова: сотрудники полиции, психологическое становление, личностная и ситуативная тревожность, экстраверсия, нейротизм.

Повседневная профессиональная деятельность сотрудников полиции весьма многогранна, различна по своему характеру и условиям, проходит в экстремальных условиях, требует от сотрудников максимальной концентрации и связана прежде всего с ежедневным воздействием стрессогенных факторов, психоэмоциональным напряжением [1].

Психологический анализ деятельности сотрудников позволяет сделать вывод о ее сложности, многомерности, интенсивном и экспрессивном характере. Все вышесказанное, безусловно, влияет на личность сотрудников органов внутренних дел [2, 3].

Термин «психологическое становление» широко используется в психологической литературе. Согласно классическим представлениям профессиональное становление представляется как процесс структурно-динамического развития субъекта, в ходе которого формируются и развиваются профессионально ориентированные подструктуры и профессионально важные качества личности [4].

Согласно данным ряда авторов [5, 6], профессиональное становление – это обеспечение надежного поведения индивида в конкретных и типичных жизненных и профессиональных условиях, что определяет формирование устойчивых черт личности.

В связи с этим возникает актуальная потребность более глубокого изучения данной проблемы с тем, чтобы расширить систему представлений о взаимосвязи личностных качеств сотрудников МВД и их профессиональной деятельности, что и составило проблемную область настоящего исследования.

В исследовании приняли участие сотрудники органов внутренних дел Уфимского юридического института МВД России (80 человек). Средний возраст испытуемых составил $(31,2 \pm 4,2)$ года.

Самочувствие, активность и настроение (САН) определялись по общепринятой методике, разработанной сотрудниками Военно-медицинской академии им. С. М. Кирова (г. Санкт-Петербург) с целью

получения сведений о динамике изменений эмоциональных состояний спортсменов [7].

Диагностика психодинамических характеристик сотрудников произведена при помощи шкалы тревоги и тревожности Ч. Д. Спилбергера, оценивающей ситуативную (СТ) и личностную (ЛТ) тревожность. Данные представлены в виде $M \pm \sigma$, где M – среднее арифметическое, σ – стандартное отклонение, m – ошибка среднего, CV – коэффициент вариации.

Тип темперамента и уровень экстравертированности и эмоциональной стабильности оценивали с помощью личностного опросника Г. Айзенка. Исследования были проведены на АППДК «Мультипсихометр».

Стоящие перед сотрудниками полиции оперативно-служебные задачи требуют проявления специфических профессиональных качеств, важнейшим из которых является способность к самооцениванию.

В табл. 1 представлены результаты субъективной оценки самочувствия, активности и настроения.

Таблица 1
Показатели САН в группе сотрудников Уфимского юридического института МВД России

Показатель	$M \pm \sigma$	m	CV	Me
С	$6,42 \pm 0,44$	0,10	0,06	6,46
А	$5,86 \pm 1,03$	0,26	0,18	5,86
Н	$6,46 \pm 0,58$	0,14	0,08	6,6

В группе обследуемых наблюдаются высокие значения субъективной оценки самочувствия, активности и настроения. Данные показатели могут свидетельствовать о высокой субъективной оценке психофизиологического состояния сотрудников.

Согласно данным, полученным в ходе обработки опросника Айзенка, установлено, что в группе обследуемых 60 % сангвиников и 40 % флегматиков, представителей других типов темперамента не выявлено. Также интересным представляется тот

факт, что в исследуемой группе выявлено 69 % экстравертов, 31 % амброввертов и полное отсутствие представителей интровертов.

Вероятнее всего, данный факт связан со спецификой работы сотрудников юридического института МВД России. Главная особенность службы исследуемого контингента заключается в широком диапазоне коммуникативности. У исследуемого контингента сотрудников органов внутренних дел достаточно широкий круг общения – курсанты, коллеги, иные сотрудники института. Также выявлены низкие значения нейротизма – ($6,25 \pm 2,48$) балла при норме 9–13 баллов [7]. Эти данные указывают на низкие показатели тревожности, высокую эмоциональную устойчивость (табл. 2).

Таблица 2
Показатели ситуативной и личностной тревожности

Показатель	$M \pm \sigma$	t	CV	Me
СТ	$25,58 \pm 4,48$	1,12	0,17	25,58
ЛТ	$31,58 \pm 6,4$	1,60	0,20	31,58

Внутригрупповой анализ показал, что у 85,7 % сотрудников низкая и у 12,5 % умеренная ситуативная тревожность

Общегрупповой показатель личностной тревожности соответствует умеренным показателям. При внутригрупповом анализе установлено, что у 62,5 % низкая и у 37,5 % сотрудников УЮИ МВД России умеренная личностная тревожность.

Под личностной тревожностью понимается устойчивая индивидуальная характеристика, отражающая предрасположенность субъекта к тревоге и предполагающая наличие у него тенденции воспринимать достаточно широкий «веер» ситуаций как угрожающие, отвечая на каждую из них определенной реакцией. Как предрасположенность личная тревожность активизируется при восприятии определенных стимулов, расцениваемых человеком как опасные для самооценки, самоуважения. Ситуативная или реактивная тревожность как состояние характеризуется субъективно переживаемыми эмоциями: напряжением, беспокойством, озабоченностью, нервозностью. Это состояние возникает как эмоциональная реакция на стрессовую ситуацию и может быть разным по интенсивности и динамичности во времени.

Личности, относимые к категории высокотренируемых, склонны воспринимать угрозу своей самооценке и жизнедеятельности в обширном диапазоне ситуаций и реагировать весьма выраженным состоянием тревожности. Если психологический тест выражает у испытуемого высокий показатель личностной тревожности, то это дает основание предполагать у него появление состояния тревож-

ности в разнообразных ситуациях, особенно когда они касаются оценки его компетенции и престижа.

Измерение тревожности как свойства личности особенно важно, так как это свойство во многом обуславливает поведение субъекта. Определенный уровень тревожности – естественная и обязательная особенность активной деятельной личности.

Полученные результаты не противоречат данным других исследователей. Так, в работе Н. Н. Смирновой [8] показано, что у сотрудников полиции выявлены умеренный уровень личностной и низкий уровень ситуативной тревожности. Также установлено, что с ростом стажа в целом наблюдалось увеличение уровня личностной тревожности, вероятно обусловленное влиянием целого комплекса негативных воздействий и их когнитивной переработкой.

Также имеются некоторые противоречивые данные. Так, Ю. Ж. Нурымбетовой [9] установлено, что тревожность у сотрудников ОВД (сравнение уровней тревожности у сотрудников, дифференцированных по стажу) имеет показатели чуть выше нормы, что относится к специфике самой профессии, характеризующейся наличием экстремальных обстоятельств. Более того, уровень тревожности имеет тенденцию к снижению показателей в зависимости от стажа проработанных лет.

Данным автором [9] показано, что выслуга лет как стаж трудовой деятельности недостаточна для становления профессионализма. Иными словами, если каждый трудовой день реализуется одними и теми же способами трудовой активности и субъектом не осмысливается, каким образом происходит формирование его успешности и что мешает эффективности, то в определенной мере блокируется личностное развитие в рамках профессиональной деятельности. Эффективность и успешность в профессиональной деятельности обеспечивается «внутренней работой» осмысления, анализа того, каким образом осуществляется эта деятельность. Также на профессионализм и качество работы влияют такие характеристики, как тревожность, мотивации достижения удачи и избегания неудач, особенности эмоционального состояния на работе и типы регулирования конфликтных ситуаций.

Таким образом, на основании вышеизложенного возможно предположить, что профессиональный стаж более 4 лет создает условия профессионального становления личности сотрудников органов внутренних дел, определяющие формирование устойчивых черт личности, выраженное в высокой субъективной оценке самочувствия, активности и настроения, сниженных значениях нейротизма, личностной и ситуативной тревожности, преобладании экстравертивных свойств личности.

Список литературы

1. Коноплева И. Н. Организация психологической подготовки сотрудников милиции к оперативно-служебной деятельности // Электронный журнал PSYEDU.ru. 2010. № 3. URL: http://psyjournals.ru/psyedu_ru/2010/n3/Konopleva.shtml (дата обращения: 06.01.2011).
2. Лисова О. Е. Психологические особенности личности сотрудников МВД России, выполняющих различные социально-профессиональные функции // Известия ПГПУ им. В. Г. Белинского. 2011. № 24. С. 960–965.
3. Gary L. Fischler. Identifying psychological predictors of police officer integrity problems (CFDA No. 16.710), "Creating a Culture of Integrity," to the Minneapolis Police Department (MPD). 2004. 141 p.
4. Поваренков Ю. П. Профессиональное становление личности: дис. ... д-ра психол. наук. М., 1999. 48 с.
5. Кузнецов Д. Ю., Поваренков Ю. П., Цветкова Н. А. Профессиональный стаж как фактор изменения удовлетворенности трудом // Вестн. Томского гос. пед. ун-та (TSPU Bulletin). 2006. Вып. 2. С. 27–33.
6. Бодров В. А. Психология профессиональной деятельности. Теоретические и прикладные проблемы. М.: Институт психологии РАН, 2006. 623 с.
7. Собчик Л. Н. Стандартизированный многофакторный метод исследования личности СМИЛ. СПб.: Речь, 2004. С. 24–80.
8. Смирнова Н.Н. Психофизиологические особенности сотрудников органов внутренних дел в зависимости от стажа службы // Неврологический вестник. Журнал им. В. М. Бехтерева. 2011. Т. XLIII, № 3. С. 21–24.
9. Нурымбетова Э. Ж. Социально-психологические особенности профессионального становления сотрудников ОВД // International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD Revista de Psicología. 2013. V. 2, № 1. P. 459–468.

Халфина Р. Р., доктор биологических наук, профессор.

Уфимский юридический институт МВД России.

Ул. Муксинова, 2, Уфа, Россия, 450001.

E-mail: riga23@mail.ru

Бакиев Д. А., старший преподаватель.

Уфимский юридический институт МВД России.

Ул. Муксинова, 2, Уфа, Россия, 450001.

E-mail: pitbull211@mail.ru

Минуллин А. З., кандидат биологических наук, начальник.

Уфимский юридический институт МВД России.

Ул. Муксинова, 2, Уфа, Россия, 450001.

E-mail: aminullin@mail.ru

Материал поступил в редакцию 01.10.2014.

R. R. Khalфина, D. A. Bakiyev, A. Z. Minullin

FEATURES OF PSYCHOLOGICAL FORMATION OF STAFF OF LAW-ENFORCEMENT BODIES IN THE COURSE OF OFFICIAL ACTIVITY

The article presents the results of psychological research of staff of law-enforcement bodies of Ufa legal institute. In the course of research it is established that the professional experience of more than 4 years creates the conditions of professional growth of the identity of staff of law-enforcement bodies which determines the formation of steady personality traits, expressed in high subjective assessment of health, activity and mood, the reduced neurotism, personal and situational uneasiness, prevalence the extrovert properties of the personality. The obtained data expand and supplement knowledge and ideas of influence of professional official activity on the identity of staff of Department of Internal Affairs.

Key words: *Police officers, psychological formation, personal and situational uneasiness, extraversion, neurotization.*

References

1. Konopleva I. N. Organizatsiya psihologicheskoy podgotovki sotrudnikov militsii k operativno-sluzhebnoy deyatel'nosti [Organization of psychological training of police officers for operational and service activity]. *Electronic magazine PSYEDU.ru*. 2010. № 3. URL: http://psyjournals.ru/psyedu_ru/2010/n3/Konopleva.shtml (in Russian).
2. Lisova O. E. Psihologicheskie osobennosti lichnosti sotrudnikov MVD Rossii, voplnyayushchih razlichnye sotsialno-professionalnyye funktsii [Psychological features of the identity of the police officers of Russia who are carrying out various social and professional functions]. *Izvestiya PGPU im. V. G. Belinskogo – Bulletin of PGPU named after V. G. Belinsky*, 2011, no. 24, pp. 960–965 (in Russian).
3. Gary L. Fischler. *Identifying psychological predictors of police officer integrity problems* (CFDA No. 16.710), "Creating a Culture of Integrity", to the Minneapolis Police Department (MPD). 2004. 141 p.

4. Povarenkov Yu. P. *Professionalnoe stanovlenie lichnosti: dis. ... d-ra psihol. nauk* [Professional formation of the personality. Thesis doc. psychol. sci.]. 1999. 48 p. (in Russian).
5. Kuznetsov D. Yu., Povarenkov Yu. P., Tsvetkova N. A. Professionalnyy stazh kak faktor izmeneniya udovletvorennosti trudom [Professional experience as a factor of change of satisfaction with work]. *Vestnik Tomskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta – TSPU Bulletin*, 2006, vol. 2, pp. 27–33 (in Russian).
6. Bodrov V. A. *Psikhologiya professionalnoy deyatel'nosti. Teoreticheskie i prikladnyye problemy* [Psychology of professional activity. Theoretical and applied problems]. Moscow, Institut psikhologii RAN Publ., 2006. 623 p. (in Russian).
7. Sobchik L. N. *Standartizirovannyiy mnogofaktornyiy metod issledovaniya lichnosti SMIL* [The standardized multiple-factor method of research of the identity of SMIL]. St. Petersburg, Rech Publ., 2004. Pp. 24–80 (in Russian).
8. Smirnova N. N. Psihofiziologicheskie osobennosti sotrudnikov organov vnutrennih del v zavisimosti ot stazha sluzhby [Psychophysiological features of staff of law-enforcement bodies depending on an experience of service]. *Nevrologicheskiy vestnik. Zhurnal im. V. M. Bekhtereva Neurological bulletin – Journal named after V. M. Bekhterev*, 2011, vol. XLIII, no. 3, pp. 21–24 (in Russian).
9. Nurymbetova E. Zh. Sotsialno-psihologicheskie osobennosti professionalnogo stanovleniya sotrudnikov OVD [Social and psychological features of professional formation of staff of Department of Internal Affairs]. *International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD Revista de Psicología*, 2013, vol. 2, no. 1, pp. 459–468 (in Russian).

Khalfina R. R.

Ministry of Internal Affairs Ufa legal institute of Russia.

Ul. Muksinov, 2, Ufa, Russia, 450001.

E-mail: riga23@mail.ru

Bakiyev D. A.

Ministry of Internal Affairs Ufa legal institute of Russia.

Ul. Muksinov, 2, Ufa, Russia, 450001.

E-mail: pitbull211@mail.ru

Minullin A. Z.

Ministry of Internal Affairs Ufa legal institute of Russia.

Ul. Muksinov, 2, Ufa, Russia, 450001.

E-mail: aminullin@mail.ru