

*Г. А. Караханова, Б. А. Шамхалова*

## МОДЕЛЬ ПРОЦЕССА ФОРМИРОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ У БУДУЩИХ БАКАЛАВРОВ ОБРАЗОВАНИЯ

Статья посвящена моделированию процесса формирования педагогической толерантности у будущих бакалавров образования. Авторами предложена структурная модель педагогической толерантности, на основе которой разработана модель ее формирования у будущих бакалавров, включающая целевой, содержательный, организационно-деятельностный и диагностический блоки. Основное внимание уделяется характеристике модели педагогической толерантности и компонентам модели процесса формирования педагогической толерантности в рамках компетентностного подхода.

**Ключевые слова:** педагогическая толерантность, структура педагогической толерантности, модель процесса формирования педагогической толерантности, компетенции.

Толерантность стала неотъемлемой базовой характеристикой личности человека в современном обществе, что является необходимостью в условиях поликультурности и разнообразия. Толерантность – одна из общекультурных компетенций, которой должен обладать бакалавр образования, выпускник современного вуза. Это привело к особому повышению интереса к проблеме педагогической толерантности ученых, занимающихся исследованием психологических и педагогических аспектов профессиональной подготовки бакалавров.

Содержание педагогической толерантности и технологии ее формирования у будущих педагогов рассматривают в своих научных трудах Л. Г. Балановская, М. А. Перепелицына, Н. О. Липатова, Е. Ю. Клепцова, О. Б. Нурлигаянова, Т. Ю. Фадеева. Научные исследования, посвященные вопросам формирования педагогической толерантности в системе профессиональной подготовки, показывают актуальность данной проблемы на сегодняшний день и дают возможность разработать модель педагогической толерантности, что внесет ясность в понимание феномена педагогической толерантности и технологии ее формирования.

Опираясь на проведенное исследование и в рамках компетентностного подхода, определяем педагогическую толерантность как один из элементов компетентности бакалавра образования, проявляющийся в уважительном отношении к личности ученика (ребенка), эмпатическом понимании его, основанном на знании индивидуальных и возрастных особенностей детей, установке на диалог во взаимодействии с учащимися с целью организации условий успешного личностного развития ученика. Педагогическая толерантность является профессиональным качеством личности педагога, и необходимость ее формирования у бакалавров образования подтверждают современные требования к выпускникам педагогических вузов (ФГОС ВО, Профессиональный стандарт педагога), что обусловило разработку модели педагогиче-

ской толерантности в рамках компетентностного подхода.

Модель педагогической толерантности представляет собой отражение ее сущности и структуры. Согласно Т. В. Третьяковой, под структурой педагогической толерантности будем понимать «совокупность вариативно устойчивых компонентов, которые сохраняются при различных изменениях условий жизнедеятельности» [1]. В работах отечественных ученых можно найти расхождение в определении структуры толерантности. Так, О. Б. Нурлигаянова, С. Л. Братченко, Е. В. Алексеева, М. А. Перепелицына выделяют когнитивный, эмоциональный, поведенческий компоненты [2–4]. Н. О. Липатова, Н. Н. Колмагорцева, А. В. Демчук добавляют к ним еще и мотивационный компонент [5–7], в исследовании Т. Ю. Фадеевой есть только два компонента педагогической толерантности: психологический и социальный [8]. На основе проведенного исследования в понятие «педагогическая толерантность» выделяются следующие основные компоненты:

1) когнитивный (знание о толерантности, культурных и возрастных особенностях детей);

2) мотивационный (педагогическая направленность на эмпатическое отношение к личности ученика);

3) поведенческий (уважительное, толерантное отношение к ученикам).

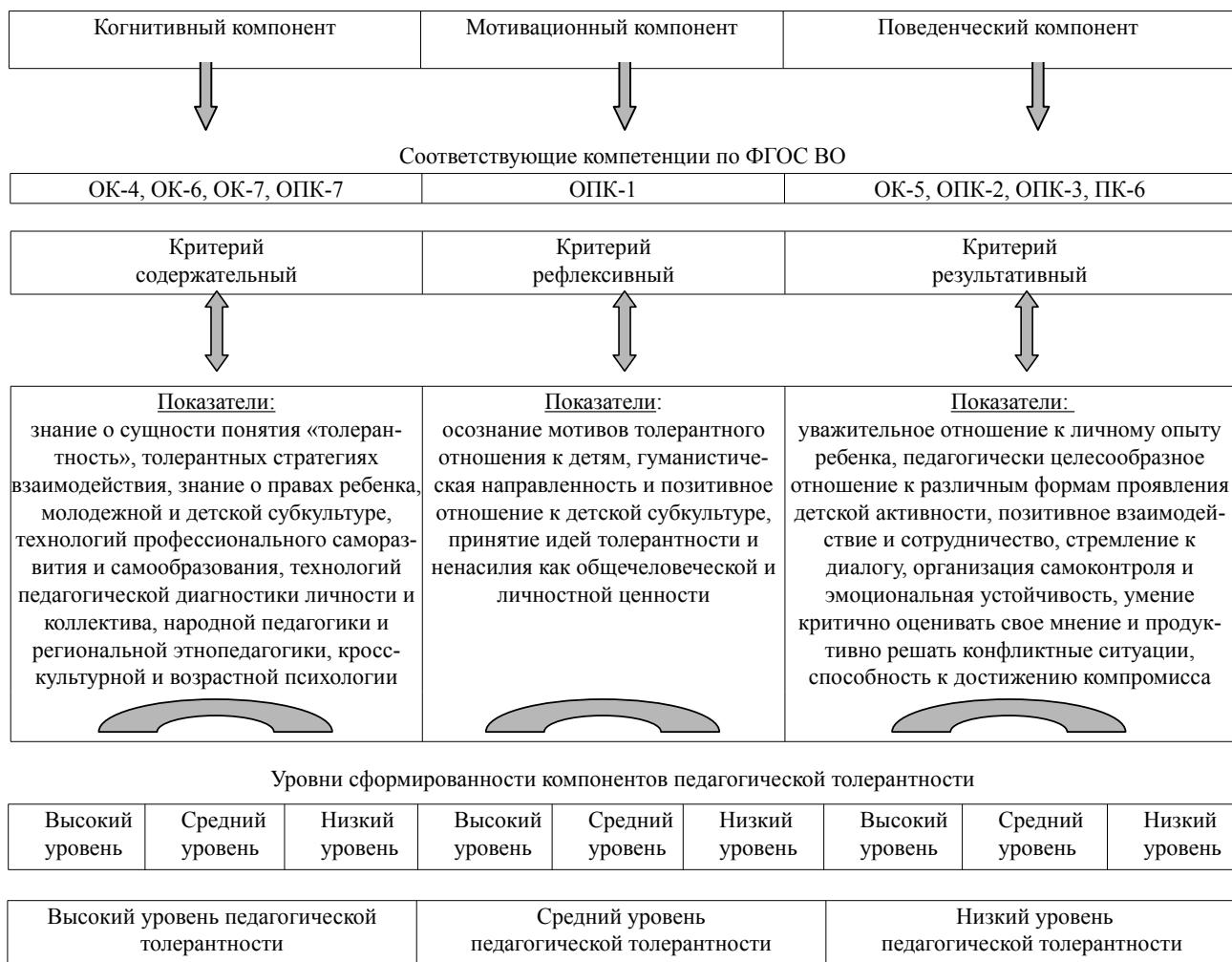
Данные компоненты в совокупности и взаимосвязи определяют профессиональную пригодность педагога, его способность развивать личность учащегося в условиях психологической безопасности в школе, что представляется основной задачей педагогической деятельности. Все перечисленные компоненты могут быть поэтапно сформированы, и основой развития мотивационного и поведенческого компонентов является когнитивный компонент. Если на первом этапе студенты получают знания о культуре толерантности, то на последующих они осознают необходимость толерантного взаимодействия с учащимися, настраивая личность на ценно-

сти толерантности, и на завершающем этапе формируются устойчивые поведенческие навыки бесконфликтного, толерантного поведения в условиях образовательного пространства.

Исходя из этого, можно говорить о соответствующем наборе конкретных показателей критериев сформированности педагогической толерантности, по которым можно будет судить об уровне педагогической толерантности. Содержательный критерий раскрывают показатели: знания о сущности понятия «толерантность», правах ребенка, молодежной и детской субкультуре, изучение технологий профессионального саморазвития и самообразования, технологий педагогической диагностики личности и коллектива и возрастной психологии. Критерий рефлексивный раскрывают показатели: уважительное отношение к личному опыту ребенка, ценностное отношение к детству и ценностным ориентациям детей, проявление терпимости, эмпатии, доброжелательности, ответственности по отношению к детям. Критерий результативный раскрывают показатели: умение найти выход из слож-

ной конфликтной ситуации, организация самоконтроля и самокоррекции, контактируемость, коммуникабельность, внимательное выслушивание и оценка точки зрения ребенка, понимание и принятие особенностей проявления детской, подростковой, молодежной субкультуры, своеобразие их поведения и мышления.

По обозначенным критериям можно судить об уровне сформированности педагогической толерантности. В данном случае использовалась уровневая классификация степени сформированности компонентов, выделены такие уровни, как высокий, средний и низкий. Высокие показатели каждого из критериев являются показателями высокого уровня педагогической толерантности, средние показатели каждого критерия – среднего уровня педагогической толерантности, низкие показатели – низкого уровня педагогической толерантности. Изложенная структура педагогической толерантности, ее сущность и уровни сформированности представлены в модели педагогической толерантности на рисунке.



Модель педагогической толерантности

Представленная модель показывает, что высокий уровень педагогической толерантности характеризуется высокой степенью сформированности всех компонентов данного качества личности педагога и определяется наличием показателей каждого из критериев. Перечень компетенций, который соответствует содержанию основных компонентов педагогической толерантности, дает возможность определить дисциплины, направленные на формирование данных компетенций и способствующие таким образом формированию педагогической толерантности.

Педагогическая толерантность, рассмотренная в структурной модели, позволяет говорить о дальнейшем исследовании эффективных технологий формирования одного из важных личностно-профессиональных компетенций педагога – педагогическая толерантность в условиях возросших межэтнических и межличностных конфликтов. Толерантный к своим ученикам педагог обладает такими качествами, как эмпатия, терпимость, уважение к личности ученика, владение технологиями разрешения конфликтных ситуаций, позиционирование себя как толерантной личности. Таким образом, формирование педагогической толерантности у будущих учителей на сегодняшний день – одна из приоритетных задач педагогических вузов.

Опираясь на вышеизложенную модель педагогической толерантности, а также на Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», ФГОС ВО [9], была разработана модель процесса формирования педагогической толерантности у будущих бакалавров образования в условиях поликультурной среды и в рамках компетентного подхода.

В данной модели выделены структурные компоненты процесса формирования педагогической толерантности – целевой, содержательный, организационный и диагностический блоки, рисующие ее как целостную систему, в которой определена внутренняя организация этого процесса, ведущая к конечному результату – сформированности педагогической толерантности. Целевой блок включает в себя определение целей, задач, которые обеспечивают целенаправленность всего процесса. Цель: формирование педагогической толерантности у бакалавров образования, задачи: информировать о необходимости толерантного взаимодействия с участниками образовательного процесса; раскрыть содержание педагогической толерантности и значение толерантности как важного профессионального качества педагога; развить устойчивую установку на толерантное взаимодействие; формировать навыки толерантного поведения, научить методам самодиагностики и самоконтроля. Следует уточнить, что на каждом этапе процесса формирования педагогической толерантности задачи конкретизируются, и в

целевом блоке они представлены в соответствующей последовательности. Данный процесс осуществляется на основе принципов индивидуализации, гуманизации, что позволит строить весь процесс с учетом индивидуальных, возрастных, культурных особенностей, социального опыта студентов, формировать в них понимание ценностей толерантности и установок на толерантное поведение. Опираясь на принцип учета поликультурности образовательной среды, принцип создания толерантной среды, можно ориентировать студентов на ценностное отношение к многообразию культур, эти принципы отражают процессы интеграции воспитания в культуру тех народов, которые представлены в учебном заведении, помогают строить процесс формирования толерантности в традициях уважения и принятия культурного многообразия. Принцип диалога и сотрудничества необходим для эффективного взаимодействия, помощи и доброжелательных отношений между преподавателями и студентами, без чего мы не представляем возможным формирование положительного опыта взаимодействия педагога и ученика, который будущие учителя вынесут в свою практическую деятельность. Формирование педагогической толерантности зависит еще и от того, насколько будущий педагог осознает значимость этой категории и связывает ее с практикой, видит ее результаты, поэтому придерживаясь принципа единства теории и практики, студенты ориентируются на реальное толерантное взаимодействие в процессе сотрудничества с педагогами, однокурсниками, учащимися школ в период педагогической практики.

В модели представлены основные теоретические подходы к формированию педагогической толерантности: на основе компетентного подхода педагогическая толерантность рассматривается в структуре профессиональной компетентности; личностно ориентированный подход позволяет выявить и учитывать индивидуальные особенности студентов; технологический подход необходим для разработки эффективной технологии формирования педагогической толерантности, ориентирует на достижение запланированных результатов; деятельностный подход определяет методы, применяемые в процессе обучения, нацеленные на приобретение определенных навыков и умений толерантного взаимодействия.

В содержательном блоке раскрыта структура педагогической толерантности, перечень компетенций, соответствующих содержанию компонентов педагогической толерантности, этапы их формирования, которые были рассмотрены выше.

Комплекс условий, детерминирующих формирование педагогической толерантности у бакалавров образования, отмеченных в организационном блоке, включает в себя:

– методологические: учет компетентностного подхода позволяет направить процесс обучения на развитие определенных, важных для формирования педагогической толерантности компетенций;

– социальные: при условии опоры на поликультурность вуза знание культуры народов мира и этносов, проживающих на территории страны, общение с представителями разных народов дают реальное представление об особенностях этих людей и формируют положительное представление о них, позволяют применять принципы толерантности в повседневной жизни;

– психологические: организация толерантной атмосферы в процессе обучения, внедрение тренингов по формированию эмпатии, эмоциональной устойчивости;

– педагогические: применение гуманитарных технологий, толерантная культура педагога, использование потенциала гуманитарных дисциплины, в том числе и с профессиональным направлением базовой и вариативной частей учебного плана подготовки бакалавров, внедрение спецкурса «Педагогическая толерантность», обеспечивают актуализацию у студентов установку на профессиональную деятельность в соответствии с принципами толерантности.

В ходе исследования мы убедились, что умелое использование таких средств формирования педа-

гогической толерантности, как имитирование профессиональных ситуаций, работа с художественными текстами и фильмами, методы обучения в сотрудничестве, тренинги по формированию толерантного отношения, создают благоприятные педагогические условия для формирования педагогической толерантности у будущих учителей иностранного языка [10].

Диагностический блок включает в себя критерии оценки уровня сформированности компонентов педагогической толерантности и определяется с помощью разработанного комплекса тестов и практических заданий, что обеспечивает требуемое качество результатов процесса формирования педагогической толерантности.

Реализация разработанной модели формирования педагогической толерантности бакалавров образования способствует развитию мотивов толерантного отношения к детям, обогащению знаниями и расширению профессиональных умений и эмпатических способностей, так необходимых педагогу в условиях поликультурности современного общества и развития инклюзивного образования в России. И как верно заметила Л. В. Кавун, образовательное пространство вуза есть та база, на которой необходимо формировать новые модели социального поведения, позволяющие человеку «строить более гармоничные отношения с собой и миром» [11].

### Список литературы

1. Третьякова Т. В. Структура толерантности как профессионально значимого качества личности социального педагога // Вестн. Амурского гос. ун-та. 2011. Вып. 54. Сер. «Гуманитар. науки». С. 82–86.
2. Нурлигаянова О. Б. Психологическое содержание педагогической толерантности как профессионально важного качества учителя: автореф. дис. ... канд. псих. наук. Ярославль, 2006. 24 с.
3. Алексеева Е. В., Братченко С. Л. Психологические основы толерантности учителя // Монологи об учителе. СПб.: СПбАППО, 2003. С. 165–172.
4. Перепелицына М. А. Формирование педагогической толерантности у будущих учителей: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Волгоград, 2004. 32 с.
5. Липатова Н. О. Средства формирования педагогической толерантности будущих учителей // Вестник СамГУ. 2006. № 10/3. 50 с.
6. Колмагорцева Н. Н. Технология формирования педагогической толерантности дополнительного образования // Вестн. Шадр. гос. пед. ин-та. 2013. № 1. С. 173–176.
7. Демчук А. В. Формирование профессиональной толерантности будущих учителей к детям с ограниченными возможностями здоровья: автореф. дис. ... д-ра пед. наук. Йошкар-Ола, 2012. 32 с.
8. Фадеева Т. Ю. Формирование педагогической толерантности будущих специалистов сферы образования: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Саратов, 2012. 24 с.
9. ФГОС ВО (3+) URL: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvob/440304.pdf> (дата обращения 10.11.2015).
10. Шамхалова Б. А. Учебно-методический комплекс «Педагогическая толерантность». Махачкала: Типография А4, 2013. 41 с.
11. Кавун Л. В. Толерантность в структуре личностных свойств студентов вуза: результаты факторного анализа // Вестн. Томского гос. пед. ун-та (TSPU Bulletin). 2010. Вып. 12 (102). С. 160–166.

Караханова Г. А., доктор педагогических наук, профессор.  
**Дагестанский государственный педагогический университет.**  
Ул. М. Ярагского, 57, Махачкала, Республика Дагестан, Россия, 367003.  
E-mail: [gak0110@mail.ru](mailto:gak0110@mail.ru)

Шамхалова Б. А., соискатель кафедры.

**Дагестанский государственный педагогический университет.**

Ул. М. Ярагского, 57, Махачкала, Республика Дагестан, Россия, 367003.

E-mail: biche-82@mail.ru

Материал поступил в редакцию 24.09.2015.

*G. A. Karakhanova, B. A. Shamkhalova*

## MODEL OF FUTURE BACHELORS' PEDAGOGICAL TOLERANCE DEVELOPMENT

The article presents a model of developing pedagogical tolerance of the future bachelors. The authors offer structural model of pedagogical tolerance that is the basis of a model of pedagogical tolerance development which consists of: objective, informative, organizational, diagnostic blocks. The main attention is paid to the characteristics of pedagogical tolerance model and to the components of the model of pedagogical tolerance development within the context of competency-based education. Pedagogical tolerance is considered as the main competence for teachers to accept a pupil as a person with his way of thinking and behaving, to be aware of their right to be different.

**Key words:** *pedagogical tolerance, structure of pedagogical tolerance, model of pedagogical tolerance, competency.*

### References

1. Tretyakova T. V. Struktura tolerantnosti kak professional'no znachimogo kachestva lichnosti sotsial'nogo pedagoga [Structure of tolerance as professionally significant personal quality of the social teacher]. *Vestnik Amurskogo Gosudarstvenogo Universiteta. Seria "Gumanitar. nauki" – Bulletin of Amur State University. Series Humanities*, 2011, vol. 54, pp. 82–86 (in Russian).
2. Nurligayanova O. B. *Psikhologicheskoye sodержaniye pedagogicheskoy tolerantnosti kak professional'no vazhnogo kachestva uchiteley*. Avtoref. dis. kand. psikh. nauk [Psychological maintenance of pedagogical tolerance as an important characteristic of the teacher. Abstract of thesis of cand. psych. sci.]. Yaroslavl, 2006. 24 p. (in Russian).
3. Alekseeva E. V., Bratchenko S. L. *Psikhologicheskiye osnovy tolerantnosti uchiteley* [Psychological bases of teacher's tolerance]. *Monolog ob uchitele* [Monologue about teachers]. SPb.: SPbAPPO Publ., 2003, pp. 165–172 (in Russian).
4. Perepelitsyna M. A. *Formirovaniye pedagogicheskoy tolerantnosti u budushchikh uchiteley*. Avtoref. dis. kand. ped. nauk [Formation of pedagogical tolerance of future teachers. Abstract of thesis cand. ped. sci.]. Volgograd, 2004. 32 p. (in Russian).
5. Lipatova N. O. *Sredstva formirovaniya pedagogicheskoy tolerantnosti budushchikh uchiteley* [Means of formation of pedagogical tolerance of future teachers]. *Vestnik SamGU – Vestnik of Samara State University*, 2006, no. 10/3, 50 p. (in Russian).
6. Kolmagortseva N. N. *Tekhnologiya formirovaniya pedagogicheskoy tolerantnosti dopolnitel'nogo obrazovaniya* [Technology of formation of pedagogical tolerance of additional education]. *Vestnik Shadrinskogo gosudarstvenogo pedagogicheskogo instituta – Bulletin of Shadrinsk State Pedagogical University*, 2013, no. 1, pp. 173–176 (in Russian).
7. Demchuk A. V. *Formirovaniye professional'noy tolerantnosti budushchikh uchiteley k detyam s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ya*. Avtoref. dis. dok. pedagog. nauk [Forming professional tolerance future teachers for children with disabilities. Abstract of thesis of doc. ped. sci.]. Yoshkar Ola, 2012. 32 p. (in Russian).
8. Fadeeva T. Yu. *Formirovaniye pedagogicheskoy tolerantnosti budushchikh spetsialistov sfery obrazovaniya*. Avtoref. dis. kand. ped. nauk [Formation of pedagogical tolerance of future specialists in education. Abstract of thesis of cand. ped. sci.]. Saratov, 2012. 24 p. (in Russian).
9. *FSES HE (3+)* URL: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvob/440304.pdf> (accessed 10.11.2015) (in Russian).
10. Shamkhalova B. A. *Uchebno-metodicheskiy kompleks "Pedagogicheskaya tolerantnost"* [Educational program "Pedagogical Tolerance"]. Makhachkala, Tipografiya A4 Publ., 2013. 41 p. (in Russian).
11. Kavun L. V. *Tolerantnost' v strukture lichnostnykh svoystv studentov vuza: rezul'taty faktornogo analiza* [Tolerance in the structure of individual characteristics of higher school students: results of factorial analysis]. *Vestnik Tomskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta – TSPU Bulletin*, 2010, vol. 12 (102), pp. 160–166 (in Russian).

Karakhanova G. A.

**Daгestan State Pedagogical University.**

Ul. M. Yaragskogo, 57, Makhachkala, Republic of Dagestan, Russia, 367003.

E-mail: gak0110@mail.ru

Shamkhalova B. A.

**Daгestan State Pedagogical University.**

Ul. M. Yaragskogo, 57, Makhachkala, Republic of Dagestan, Russia, 367003.

E-mail: biche-82@mail.ru