

И. И. Булакова

ЦЕЛЬ КАК ОСНОВНОЙ ФАКТОР, ВЛИЯЮЩИЙ НА КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Представлен авторский взгляд на цель как важный фактор качества высшего образования, которая отражает тенденции развития образовательных потребностей личности, общества и государства. Цель определяет стратегию развития образовательного учреждения на ближайшие годы, а также направлена на достижение личностного, метапредметного и предметного результатов образования.

Ключевые слова: *качество образования, цель, образовательные потребности, профессиональная деятельность, характеристики цели.*

Эффективное развитие экономики, ее переход на инновационный путь развития обостряют проблемы подготовки выпускников учреждений профессионального образования, актуализируют необходимость реформирования образования. Кроме того, интенсивное развитие мирового рынка образовательных услуг, лидерство на этом рынке экономически развитых стран побуждают Россию интегрироваться в мировое образовательное пространство, чтобы не остаться в стороне от происходящих в мире глобализационных и интеграционных процессов и не превратиться в образовательную колонию более развитых стран, активно ищущих рынки сбыта своих образовательных услуг. Несмотря на неуклонный рост уровня образования населения Российской Федерации (формально в начале третьего тысячелетия является самым высоким в мире) и численности студентов на 1000 человек населения по сравнению с развитыми странами, рост количества высших учебных заведений в стране, количества студентов в российских вузах, статистика не дает объективной информации о качестве образования, а результаты международных исследований, скорее, свидетельствуют об обратном: снижении качества образования в России [1].

На формирование качества образования влияет совокупность факторов, действие и взаимодействие которых необходимо учитывать в период реформирования. Главным фактором качества образования является его цель, отражающая тенденцию развития образовательных потребностей и пронизывающая всю образовательную систему, проявляющаяся не только в государственной политике, но и в поведении каждого участника образовательного процесса. Сопутствующими факторами являются: организационно-правовое обеспечение образования, качество образовательной программы и рабочих программ, методическое и материально-техническое обеспечение учебного процесса, качество преподавания, воспитательной деятельности, самостоятельной работы студентов.

Названные факторы являются одновременно и внешними, и внутренними относительно отдельной образовательной организации. К первым относятся: государственное управление образованием (деятельность Министерства образования и науки), организационно-правовое обеспечение образования (Закон об образовании, Государственные образовательные стандарты и пр.), система финансирования образования, проявление образовательных потребностей и общественное представление о качестве образования. Вторая группа факторов – внутренние – включает состав преподавателей и студентов, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, информационно-методическое обеспечение, технологию образования и воспитательную работу. В конечном счете эти факторы и определяют качество образования и как системы, и как процесса его получения и предоставления, а также качество результата образования [2].

Цель образования – это образ будущего. Всякая успешная деятельность должна иметь цель. При этом цель и результат деятельности в строгом смысле этих понятий не тождественны. Цель характеризует направление деятельности, результат – итоги деятельности на определенный момент движения к цели. По мнению Э. М. Короткова, цель образования в общественном отношении – это повышение интеллектуального потенциала общества для ускорения его прогрессивного развития, формирование позитивного общественного сознания, в личном плане – обеспечение благосостояния и социального статуса, свободы и достоинства, уверенности в будущем, удовлетворения от профессиональной деятельности [2]. Можно кратко сформулировать: цель образования – это формирование достоинства человека и наиболее полная реализация его индивидуальных качеств в профессиональной деятельности.

В управлении образовательным учреждением не всегда сверяют свою деятельность с целью. Для негосударственного вуза не исключается преобладание коммерческой цели от образовательной деятельности, для государственного вуза – дать зна-

ния и умения, необходимость и объем которых определяются без участия потребителя. Иногда цель формулируют как предоставление образовательных услуг. Часто о цели образования вообще даже и не думают. А ведь цель – это критерий качества. Цель определяет стратегию развития образовательного учреждения. «Качество цели образования отражают ее характеристики: определенность; соответствие объективным тенденциям развития образования; общественная значимость; систематизирующая роль; совместимость и интеграция интересов; достижимость; организационный заряд» [2]. Инструментом оценки качества цели образования по целостному комплексу ее характеристик может быть социометрический анализ, который покажет разнообразие целевых установок, их взаимосвязь и направленность, общность или противоречивость. И это не только характеристики, но и критерии оценки качества цели, которые могут быть дополнены экспертным ранжированием целевых установок относительно общей цели образования.

Цель должна быть основой концепции образования, ведь она существует и проявляется в содержании, методике, технологии, воспитательном эффекте, системе ценностей, достижении профессиональной компетентности.

Современное толкование целей образования коррелирует с традиционной трактовкой целей. Общепринятая для отечественного образования триада целей лишь уточняется и еще теснее увязывается между собой.

– *Образовательные* цели направлены на получение знаний и достижение предметных результатов, которые создают фундамент профессиональной и учебной деятельности и способствуют формированию профессиональной компетенции.

– *Развивающие* цели направлены на достижение метапредметных результатов образования через дальнейшее формирование универсальных учебных действий (информационных, коммуникативных, познавательных, рефлексивных и т. д.), а также связаны с развитием определенных мыслительных способностей, без которых невозможно эффективное практическое применение полученных знаний.

– *Воспитательные* цели направлены на достижение личностных результатов и являются кульминацией образования, желаемым итогом или набором компетенций, связанных с готовностью и способностью к действию и взаимодействию с учетом принятых в обществе законов и норм поведения [3]. Достижение личностных результатов образования является приоритетом в современных условиях информационно-образовательной среды.

Сегодня знания уже не могут удовлетворять образовательные потребности студентов, поскольку:

– устаревают быстрее, чем их отражают в школьных и вузовских учебниках и учебных пособиях;

– теряют актуальность в силу новых позиций их толкования;

– могут быть получены вне традиционных моделей и классических форм классно-урочного (аудиторного) взаимодействия «учитель/преподаватель – обучающийся – учебник».

Широкие возможности новых информационных технологий обеспечивают подключение видеоряда, звука, гипертекста и т. д., что выгодно отличает современные электронные учебно-методические комплексы от традиционных бумажных.

Характерной особенностью современного этапа развития образования является требование к интеграции различных составляющих целей образования для достижения базовых компетенций, которые можно сформировать только совместными усилиями преподавателей и студентов.

Ведущие специалисты в области разработки национальных стандартов школьного и вузовского образования в странах Европейского и мирового сообщества выделяют в качестве целей обучения базовые компетенции, которые в совокупности обеспечивают готовность выпускников различных учебных заведений к адаптации и самореализации в условиях рынка труда. Данные компетенции были зафиксированы как «фундамент» компетенций участниками симпозиума в Берне, который проходил 27–30 марта 1996 г. при участии представителей всех европейских стран [4].

Данное деление, как и называние компетенций, представляется условным, поскольку они имеют много общих составляющих и, несомненно, взаимозависимы. Но бесспорно и то, что, имея много общего, каждая из выделенных компетенций уникальна по-своему, и в основу ее формирования должно быть положено достаточно дифференцированное понимание ее сути.

1. Социальная компетенция, или готовность к решению проблем. В данном случае речь идет не столько о реальной эффективности принимаемых решений, сколько о психологической готовности принимать их и брать на себя ответственность за принятые решения. Проблемы личного, межличностного, социального, академического и иного характера возникают в жизни любого человека. Подчас именно психологическая неготовность человека реагировать на сложившиеся обстоятельства, пассивная позиция, неумение определить суть проблемы переводят ее из разряда ординарной житейской ситуации в план неразрешимого личного/академического/социального конфликта [4].

Ни один преподаватель не в состоянии подготовить студентов к решению всех профессиональных проблем. Однако каждый преподаватель может в процессе учебного взаимодействия моделировать достаточно широкий ряд проблемных профессиональных ситуаций, формировать базовые рефлексивные умения, использовать необходимые алгоритмы деятельности в ходе решения типичных академических или практических заданий.

Как показывает практика, на уровне решения базовых академических задач далеко не все знают, что можно предпринять, если возникает необходимость самостоятельно: восполнить пропущенный материал; получить необходимые консультации; эффективно подготовиться к тесту; выбрать учебный курс; определить наиболее приемлемую форму обучения; сформулировать тему и определить возможные формы представления готового продукта проектно-исследовательской деятельности; подготовить устный/письменный доклад для конференции; составить библиографию; получить научный грант/стипендию/стажировку; подготовить и провести семинар/круглый стол/ и т. д. Реальный спектр академических проблем, которые могут возникать в рамках непрерывного образования личности, далеко не ограничивается перечисленными выше ситуациями. Они лишь примерно иллюстрируют возможные направления деятельности преподавателей в данном контексте.

2. Информационная компетенция. Суть данной компетенции можно определить как совокупность готовности и потребности работать с современными источниками информации в профессиональной и бытовой сферах деятельности, а также умений: находить нужную информацию с помощью различных источников, включая современные мультимедийные средства; определять степень ее достоверности, новизны, важности; обрабатывать в соответствии с ситуацией и поставленными задачами; архивировать и сохранять; использовать ее для решения широкого спектра задач [4].

Иногда информационные умения студентов на уровне получения информации могут быть выше аналогичных умений преподавателя. В этом случае логичным представляется поучиться у них или разделить с ними полномочия по обеспечению учебного процесса. Несомненным, тем не менее, остается положение о том, что обработка и оценка информации являются более сложными, комплексными

умениями, которыми далеко не все студенты обладают в достаточной мере и которые необходимо целенаправленно формировать, начиная со школы.

3. Коммуникативная компетенция. Не вызывает сомнений утверждение, что данная компетенция является многокомпонентной. Предложенное В. В. Сафоновой определение коммуникативной компетенции как совокупности языковой, речевой и социокультурной составляющих [5]. Это определение удачно сочетает существующие отечественные и общеевропейские попытки определить суть данной компетенции. Принципиально важным для понимания целей современного образования является то, что профессионал должен иметь достаточно высокий уровень данной компетенции в устной и письменной речи.

Данная компетенция жизненно необходима для успешного профессионального функционирования и карьерного роста практически в любой области, при этом должна быть как на родном, так и как минимум на одном из иностранных языков. Общие мировые тенденции направлены на овладение несколькими иностранными языками. Одним из условий эффективного формирования коммуникативной компетенции (общего и профессионального характера) можно считать создание эффективной системы многоуровневого языкового контроля.

В основе любой компетенции лежат знания, умение их использовать, но компетенция отличается от умений тем, что всегда сопряжена с психологической готовностью к сотрудничеству и взаимодействию в процессе решения различных проблем, с наличием определенных морально-этических установок и качеств личности [6].

Таким образом, можно сделать вывод: коммуникативная компетенция может по праву рассматриваться как ведущая компетенция, поскольку именно она лежит в основе развития всех других компетенций. Коммуникативную культуру сегодня необходимо последовательно формировать и развивать в тесной связи с общеучебными, академическими и информационными умениями, готовностью к решению проблем одновременно на родном и иностранном языке в единой логике. Без коммуникативной компетенции невозможно осуществлять рефлексию, а значит, и эффективное проектирование и планирование собственной деятельности.

Список литературы

1. Харина Н. В. Профессиональное образование в России: проблемы, пути решения // Научно-педагогическое обозрение (Pedagogical Review). 2013. Вып. 2. С. 76–82.
2. Коротков Э. М. Управление качеством образования: учеб. пос. для вузов. М.: Академ. проект, 2007. 320 с.
3. Бурлакова И. И. Методологические подходы в системе управления качеством подготовки учителя: моногр. М.: Изд-во МГОУ, 2011. 166 с.
4. Соловова Е. Н. Методическая подготовка и переподготовка учителя иностранного языка. М.: Глосса-Пресс, 2004.
5. Сафонова В. В. Социокультурный подход к обучению иностранному языку как специальности: автореф. дис. ... д-ра наук. М., 1993.
6. Управление качеством образования / под ред. М. М. Поташника. М., 2000. 445 с.

Бурлакова И. И., кандидат педагогических наук, доцент.

Российский новый университет (РосНОУ).

Ул. Радио, 22, Москва, Россия, 105005.

E-mail: iiburlakova@mail.ru

Материал поступил в редакцию 27.12.2013.

I. I. Burlakova

THE GOAL AS THE MAIN FACTOR INFLUENCING THE QUALITY OF EDUCATION

The article presents the author's view of the goal as an important factor of the higher education quality, which reflects the tendencies of development of educational needs of the individual, society and state. The goal defines the development strategy of educational institutions in the future years, as well as it is directed on achievement of personal, meta-subject and object education results.

Key words: *quality of education, goal, educational needs, professional activity, characteristics of the goal.*

References

1. Harina N. V., Professional education in Russia: problems and solutions. *Pedagogical Review*, 2013, no. 2, pp. 76–82 (in Russian).
2. Korotkov E. M. *Management of education quality: textbook for universities*. Moscow, Academic project Publ., 2007. 320 p. (in Russian).
3. Burlakova. I. I. *Methodological approaches in the system of management of quality of teacher training*. Moscow, MSRU Publ., 2011. 166 p. (in Russian).
4. Solovova E. N. *Training and retraining of teachers of foreign language*. Moscow, Glossa Press Publ., 2004 (in Russian).
5. Safonova V. V. *Sociocultural approach to teaching a foreign language as a specialty*. Abstract of thesis dr. of sci. Moscow, 1993 (in Russian).
6. *Quality management of education*. Ed. M. M. Potashnik. Moscow, 2000. 445 p. (in Russian).

Russian New University (RosNOU).

Ul. Radio, 22, Moscow, Russia, 105005.

E-mail: iiburlakova@mail.ru