

РАЗВИТИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ У ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ ОБЪЕДИНЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Анализируются современные теоретико-методологические подходы к изучению понятия «толерантность». Представлены результаты исследования развития толерантности у подростков в условиях объединения дополнительного образования.

Ключевые слова: толерантность, подростковый возраст, развитие личности.

Глобализация современного мира постоянно напоминает человеку о том, что мир многообразен и в то же время един, что различные подходы к одним и тем же процессам неизбежны ввиду различия культур, но уже небезопасны как для конкретных социальных субъектов, так и для мира в целом. В связи с этим в настоящее время очень актуально изучение толерантности как основного принципа взаимоотношений людей. Терпимость к другому человеку, нации или культуре, различающимся по своим ценностям и стилю жизни, является одной из предпосылок гармонии в мире.

Толерантность рассматривается как высшая человеческая ценность для любой личности, тем более если мы говорим о подрастающем поколении. Она является важным компонентом в жизненной позиции зрелой личности, имеющей свои ценности и интересы и одновременно с уважением относящейся к позиции и ценностям других людей. Толерантность предполагает готовность принять других такими, какие они есть, и взаимодействовать с ними на основе согласия.

Толерантность может быть представлена, с одной стороны, как особая форма личностного отношения, основанного на понимании и принятии другой культуры, самости, самого факта существования социокультурного многообразия, многомерности общественного бытия. А с другой – как устойчивость субъекта к воздействию неблагоприятных факторов различного рода, являясь при этом одним из условий сохранения и развития адаптационного потенциала. Она возникает, проявляется и развивается в процессе взаимодействия человека с социумом, другими людьми при условии их «инаковости» и значимости для субъекта и может проявляться на двух уровнях – на уровне сознания как личностное отношение и на уровне поведения как сознательное действие или поступок. Характерными чертами толерантности являются устойчивость проявлений, избирательность к воздействию факторов окружающей действительности. Толерантность основана на наличии у субъекта собственной устойчивой позиции, обеспечивающей открытость и готовность к диалогу, и определяет свободный выбор субъекта с

признанием автономности и ответственности за него. Толерантность носит динамический характер, обеспечивая устойчивость субъекта во взаимодействии с окружающими. Она имеет определенный начальный уровень, с которого посредством целенаправленного воздействия возможен переход на качественно новый уровень. При этом ее целесообразно рассматривать на уровнях индивида (личная толерантность) и различного рода общественных отношений (социокультурная, государственная, общественная и т. д.) [1]. Воспитание толерантности является одной из важнейших составляющих личностного развития человека [2].

Выделяют несколько особенностей психологического аспекта толерантности. Психология толерантности связана с автономностью личности, признанием ценности ее позитивных и отрицательных качеств. Толерантность – это идея отказа от философии силы, так как «переделать» партнера, творца собственной жизни, невозможно. Толерантность – это прежде всего опора на положительные качества партнера для продолжения диалога, принятие ценности другого человека, который должен быть целью, а не средством.

Толерантность связана с психологией синергетики, согласно которой каждый человек – относительно независимый элемент в сложной системе общественных взаимоотношений. Он может изменять эту систему, влиять на нее, но и оказывать на него влияние. Успешное развитие человека зависит от его готовности (включая мотивацию, волевые качества, умения) организовать вокруг себя позитивное пространство и реализовать свои возможности.

С точки зрения А. Г. Асмолова, толерантность – понятие многоаспектное и может рассматриваться в психологии как с позиций личности, ее установок, ценностей, так и с точки зрения воспитания, развития. Толерантность – это, с одной стороны, цель и результат воспитания, сопровождающийся формированием определенных социальных установок, а с другой – ценность и качество личности, проявляющиеся в поведении и поступках [3].

Исследование проблемы толерантности и ее формирования значительно расширилось в последнее

время, хотя осмысление проблемы находило отражение еще в трудах Гераклита и Сенеки, а позднее – Дж. Локка, Ф. Вольтера, В. Соловьева, П. Флоренского, Н. Бердяева и др.

Различные интерпретации понятия «толерантность» могут служить основой для разработки психолого-педагогических программ по развитию толерантности, в том числе и для построения толерантной среды образовательного учреждения как одного из условий формирования гармоничной личности.

Как определяет понятие «толерантность» словарь С. И. Ожегова? Заглянув в него, можно найти три слова, близкие по значению: «терпение», «терпеть» и «терпимость». Терпение определяется, с одной стороны, как способность терпеть, с другой – как настойчивость, упорство и выдержка [4].

Терпимость используется в значении терпимого отношения к кому-нибудь, чему-нибудь, к чужим мнениям, верованиям, поведению.

Вторая грань толерантности – в адаптации человека к окружающим. Под адаптацией подразумевают отсутствие или ослабление реагирования на некий неблагоприятный фактор в результате снижения чувствительности к его воздействию. Адаптация является результатом активного приспособления индивида к условиям социальной среды и основана на том, что личность регулирует свое поведение, исходя из взаимодействия с другими людьми (принимает общественные нормы, действует в соответствии с ними, разделяет те или иные общественные ценности). Адаптация тесно связана с волевыми качествами, мышлением, системой ценностей личности. Толерантность является не только формой проявления успешной адаптации, но и ее условием.

Третье значение толерантности связано с устойчивостью: приобретенная устойчивость; устойчивость к неопределенности; предел устойчивости или выносливости человека; устойчивость к стрессу, конфликту; устойчивость к поведенческим отклонениям.

Четвертое значение связано с понятием допущения, позволения. Толерантность означает признание того, что есть люди во многом отличные от нас, что у других есть собственное мнение, ценности, идеалы, иные эмоциональные способы реагирования. Однако за этой трактовкой может скрываться пассивное терпение и безразличие, которое трудно назвать толерантностью.

Пятое значение: толерантность как принятие. В отличие от четвертого значения (допущение), принятие характеризуется направленностью на другого. Принятие – условие для продолжения взаимодействия.

Шестое значение: стремление человека достичь понимания с другими, согласовать самые разные

установки, мотивы, не прибегая к насилию и подавлению человеческого достоинства. Это понимание толерантности как активного принятия многообразия, результатом которого становится сотрудничество, конструктивный диалог, помощь [5].

Разные авторы, определяя понятие «толерантность», указывают на некоторые его оттенки. Так, А. Г. Асмолов подчеркивает, что толерантность – это уважительное отношение к чужому мнению, лояльность в оценке поступков и поведения других людей, готовность к пониманию и сотрудничеству в решении вопросов межличностного, группового и межнационального взаимодействия [6].

Р. В. Брислайн рассматривает толерантность как качество личности, которое противопоставляется стереотипности и авторитаризму. Оно считается необходимым для успешной адаптации к новым неожиданным условиям. Излишне упрощая явления окружающего мира, люди, не обладающие толерантностью, проявляют категоричность, оказываются неспособными к изменениям.

З. А. Кочергина утверждает, что толерантность – это равнодостоинство личностей, которым принадлежат несхожие взгляды. И. Б. Гриншпун сформулировал толерантность как наличие потребности во взаимодействии с другим, понимании другого при изначально позитивном эмоциональном отношении к нему [7].

Н. М. Лебедева считает, что толерантность – это наличие позитивного образа иной культуры при сохранении позитивного восприятия своей собственной [8]. А. П. Садохин обосновал толерантность как уважение и признание равенства, отказ от доминирования и насилия, признание многомерности и многообразия человеческой культуры, норм поведения, отказ от сведения этого многообразия к единообразию или преобладанию какой-либо одной точки зрения [9].

Проявление толерантности, созвучное уважению прав человека, не означает терпимого отношения к социальной несправедливости, отказа от своих убеждений или уступки чужим. Это означает, что каждый может придерживаться своих убеждений и признает такое же право за другими [1].

Выделяется два аспекта толерантности:

– внешняя толерантность (к другим) – убеждение, что они могут иметь свою позицию, способны видеть вещи с иных (разных) точек зрения, с учетом разных факторов;

– внутренняя толерантность (как гибкость, отношение к неопределенности, риску, стрессу) – способность к принятию решений и размышлению над проблемой, даже если не известны все факты и возможные последствия.

Помимо понятия «толерантность» в психологии рассматривается понятие «интолерантность»,

которые являются взаимоисключающими понятиями: чем более индивид толерантен, тем менее он интолерантен, и наоборот.

Нетерпимость основывается на убеждении, что твоя группа, система взглядов, образ жизни стоят выше остальных. Это не просто отсутствие чувства солидарности, это неприятие другого за то, что он выглядит иначе, думает иначе, поступает иначе. Нетерпимость ведет к господству и уничтожению, отказывает в праве на существование тому, кто придерживается иных взглядов. Поэтому нетерпимости, как правило, ненавистны новшества, так как они отвергают привычные модели. Ее практическое проявление находится в широком диапазоне: от обычной невежливости, пренебрежительного отношения к другим – до этнических чисток и геноцида, умышленного уничтожения людей.

Таким образом, определяются два пути развития личности: интолерантный и толерантный. Первый путь характеризуется представлением о собственной исключительности, стремлением перенести ответственность на окружающих, ощущением нависшей угрозы, потребностью в строгом порядке и желанием сильной власти. Второй – путь свободного, хорошо знающего себя человека, с положительным отношением к окружающим и доброжелательным отношением к миру.

При рассмотрении вопроса о толерантности возникает необходимость уделить особое внимание формированию толерантности у подростков, поскольку данный возраст является важнейшим периодом в психосоциальном развитии человека. Подросток активно включается во взрослую жизнь, формирует свою идентичность, осваивает различные социальные роли. Его дальнейшая жизненная ориентация зависит от того, как он будет относиться к миру в целом, к себе и другим в этом мире. Л. С. Выготский подчеркивал, что это возраст созревания личности. В этот период у подростка пробуждается и активно формируется самосознание, обостренное чувство собственного достоинства, осознание половой принадлежности. Главные новообразования этого возраста – открытие «Я», возникновение рефлексии, осознание своей индивидуальности. У подростка формируется мировоззренческая картина, и все, что он впитает в себя, будет в будущем определять его жизненную позицию и способы поведения в обществе [10].

В концепции Д. Б. Эльконина подростковый возраст связан с «поворотом» от направленности на мир к направленности на самого себя. Решение вопроса «кто я?» может быть найдено только путем столкновения с действительностью. Важнейшими процессами переходного возраста являются расширение жизненного мира личности, круга ее

общения, групповой принадлежности и типа людей, на которых она ориентируется [11].

Исходя из этого, одной из главных психолого-педагогических задач образовательных учреждений должно быть создание благоприятных условий для развития личности подростка. При этом основными положениями педагогики толерантности должны быть следующие:

1) формирование толерантного пространства, характеризующегося единством всех субъектов образовательного процесса и форм организации их отношений, которые, с одной стороны, являются основным компонентом педагогической этики, а с другой – основой, образцом нравственного воспитания учащихся;

2) культура общения как постижение другого в диалоге, взаимопонимание, взаимоуважение, участие и сопереживание, чувство партнерства;

3) синергетическое мышление, позволяющее принимать широкий спектр личностных качеств, индивидуальных и этнических проявлений человека;

4) личностно ориентированный подход в образовательном процессе, основой которого являются субъект-субъектные отношения в системе «учитель – ученик» [8].

В качестве основных принципов педагогики толерантности выделяют следующие:

– принцип доверительного сотрудничества – установление в образовательном учреждении отношений взаимопонимания и взаимной требовательности между администрацией, преподавателями и учащимися;

– принцип экологии взаимоотношений – обеспечение благоприятного социально-психологического климата в образовательном учреждении как основы формирования толерантного пространства;

– принцип правопедания – формирование чувства собственного достоинства, самоуважения, уважения к окружающим людям, народам, независимо от их социальной принадлежности, национальности, расы, культуры, религии;

– принцип синергетизма, который обеспечивает развитие личности, являясь источником и движущей силой этого развития;

– принцип творчества, обеспечивающий реализацию вариативных подходов к установлению толерантных отношений и анализу ситуаций взаимодействия [1].

Целью нашего исследования явилось развитие толерантности как свойства личности у подростков в условиях объединения дополнительного образования. Как известно, для развития личности важны социальная ситуация развития и ведущая деятельность. С этой точки зрения, учреждения дополнительного образования обладают огромным потенциалом в развитии подростка, так как в них

создается пространство, где ценным и значимым признается самобытность каждого, стремление к самосовершенствованию, развитию.

Безусловно, сегодня существует много форм, способов организации работы с подростками, но особенность работы с «трудными» как раз в том и состоит, что их слабо привлекает общественно полезная деятельность, они не хотят совершать усилий для изменения привычного образа жизни, стиля поведения, их мало занимают проблемы, которыми живет сегодня страна, мир. О будущем эти ребята не задумываются. Как быть с такими подростками? Что предложить им? Как им помочь?

Как показывает опыт, привлекательным для таких ребят становится участие в специально создаваемых подростковых военно-патриотических объединениях, центрах патриотического воспитания. Это объединения юных десантников, пограничников, моряков, летчиков, спасателей, поисковые объединения и т. д. Такие специализированные военно-спортивные или военно-патриотические объединения, тесно взаимодействуя с воинскими частями, общественными организациями ветеранов боевых действий, военными учебными заведениями, способствуют духовно-нравственному, гражданскому становлению подростков, готовят их к самостоятельной жизни, осознанному выбору своего будущего. Кроме того, здесь же создаются условия для становления у подростков таких качеств, как патриотизм, толерантность, позитивный взгляд на мир, активность, ответственность за свою судьбу, будущее страны, формирования у подростков уважения к культурно-историческому наследию своей страны, ее героическому прошлому. В условиях учреждения дополнительного образования личность подростков формируется в социально одобряемом русле.

Одной из форм групповой работы в условиях учреждения дополнительного образования с подростками является тренинг развития толерантности. Тренинг помогает подростку научиться понимать себя, видеть себя глазами других людей, особенно ровесников. Ведь только проявив себя вовне, человек может судить о том, что он из себя представляет и на что способен, получить от других людей обратную связь. Выполняя разные задания и психологические упражнения (испытания) подросток получает в тренинге такую возможность.

Эмпирическая часть нашего исследования проводилась в течение 1,5 лет в 2011–2012 гг. В нем принимало участие 60 человек. Это подростки 13–15 лет, которые составили экспериментальную и контрольную группы по 30 человек в каждой. Экспериментальная группа – подростки из объединения дополнительного образования «Юргинская застава». Контрольная группа – обучающиеся

7–9-х классов МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» г. Юрги Кемеровской области.

В процессе исследований были использованы методики:

– методика диагностики общей коммуникативной толерантности В. В. Бойко, позволяющая диагностировать толерантные и интолерантные установки личности, проявляющиеся в процессе общения, способность принимать или не принимать индивидуальности встречающихся им людей, тенденцию оценивать людей, исходя из собственного «Я»;
– экспресс-опросник «Индекс толерантности» (авторы: Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова), благодаря которому можно выявить общее отношение к окружающему миру и другим людям, социальные установки в различных сферах взаимодействия, где проявляются толерантность и интолерантность человека. Субшкалы опросника направлены на диагностику таких аспектов толерантности, как этническая толерантность, социальная толерантность, толерантность как черта личности.

Исследование состояло из нескольких этапов. Так, в начале эксперимента проводился констатирующий этап исследования толерантности подростков, выявивший незначительные различия подростков двух групп по параметрам толерантности.

Повторная диагностика проводилась через 1,5 года. Результаты исследования показали, что за время проведения эксперимента в контрольной группе уровень толерантности у подростков изменился незначительно. А у подростков из объединения дополнительного образования уровень толерантности вырос. По методике В. В. Бойко было выявлено, что у подростков экспериментальной группы на констатирующем этапе средний балл уровня толерантности составил 77 баллов, на контрольном этапе уровень толерантности изменился на 13 баллов и составил 64 балла. При этом в контрольной группе у подростков существенных изменений не произошло: при констатирующем эксперименте средний балл был 59,2; при контрольном эксперименте – 58,2 балла.

По экспресс-опроснику «Индекс толерантности» было выявлено, что у подростков экспериментальной группы на констатирующем этапе средний индекс толерантности 67,7 балла, а на контрольном этапе – 78,4 балла. Уровень толерантности изменился на 10,7 балла. При этом в контрольной группе уровень толерантности у подростков на констатирующем этапе был 79,1 балла, на контрольном этапе – 79,6 балла. Как показывают результаты анализа, существенных изменений не произошло.

В процентном соотношении на первом этапе исследования по экспресс-опроснику «Индекс толерантности» выявлено: низкий уровень толерантности в контрольной группе показали 8 % школь-

ников (22–60 баллов), высокий уровень показали 5 % школьников (100–132 балла), средний уровень – 87 % школьников. В экспериментальной группе низкий уровень толерантности показали 15 % подростков, высокий уровень не показал никто, средний уровень – 85 % подростков.

На втором этапе было выявлено, что у подростков контрольной группы следующие результаты: низкий уровень толерантности – 0 %, средний уровень – 95 %, высокий – 5 %. В экспериментальной группе все 100 % воспитанников показали средний уровень толерантности.

Анализируя результаты исследования, необходимо отметить, что объединения дополнительного образования создают пространство, способствующее развитию таких личностных качеств, как толерантность. Выходя из стен школы, подростки окунаются в другой мир, где учатся социально приемлемым способом выражать свое отношение к миру как вокруг себя, так и внутри себя. Развитая система дополнительного образования помогает подростку сформироваться как личности.

Обновление содержания образования в настоящее время выступает как решающее условие фор-

мирования системы современных социально значимых ценностей и общественных установок, когда толерантность в процессе развития личности должна стать естественной нормой, определяющей стиль ее поведения и мышления. А это происходит в условиях толерантного пространства, толерантной среды. Построение толерантной среды актуально для процесса формирования новой модели непрерывного образования, смещающей акценты воспитания с компенсаторно-адаптивных задач на задачи подготовки подростка к участию в позитивных изменениях и обновлениях социальной среды. Толерантная среда основывается на гуманистических, нравственных ценностях и создает условия для развития интересующего процесса образования на фоне актуальных преобразований личности и сама является условием гуманистического образования, развивающего и воспитывающего толерантную личность с адекватной самооценкой, активно осваивающую и преобразующую окружающий мир, открытую и свободную, с высоко развитыми механизмами самоидентификации, выражающую определенные духовные и культурно-исторические ценности.

Список литературы

1. Бондырева С. К., Колесов Д. В. Толерантность (ведение в проблему). М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2011. 240 с.
2. Буравлева Н. А. Ценностные ориентации студентов // Вестн. Томского гос. ун-та (Tomsk State Pedagogical University Bulletin). 2011. Вып. 6. С. 124–129.
3. Асмолов А. Г. Толерантность: различные парадигмы анализа // Толерантность в общественном сознании России. М., 1998. 231 с.
4. Ожегов С. И. Толковый словарь русского языка. М., 1995. 928 с.
5. Бюзелева Г. В. Толерантность: взгляд, поиск, решение. М., 2003. 374 с.
6. Асмолов А. Г. О смыслах понятия «толерантность» // Век толерантности: науч.-публиц. вестник. М., 2001. 243 с.
7. Кочергина З. А. Современные дискуссии по проблеме толерантности // Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика) / отв. ред. С. К. Бондырева. М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2002. С. 40–50.
8. Лебедева Н. М. Теоретико-методологические основы исследования этнической идентичности и толерантности в поликультурных регионах России и СНГ // Идентичность и толерантность: сб. ст. М., 2002. С. 10–35.
9. Садохин А. П. Толерантное сознание: сущность и особенности // Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика) / отв. ред. С. К. Бондырева. М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2002. С. 20–30.
10. Выготский Л. С. Психология. М.: Изд-во «ЭКСМО-Пресс», 2000. 1008 с.
11. Эльконин Б. Д. Введение в психологию развития. М.: Школьная пресса, 1994. 327 с.

Буравлева Н. А., кандидат психологических наук, доцент.
Томский государственный педагогический университет.
Ул. Киевская, 60, Томск, Россия, 634061.
E-mail: buravljova-nata-bn@rambler.ru

Материал поступил в редакцию 23.04.2012.

N. A. Buravljova

**DEVELOPMENT OF TOLERANCE IN TEENAGERS IN THE CONDITIONS
OF ASSOCIATION OF ADDITIONAL EDUCATION**

Modern theoretical methodological approaches to the concept “tolerance” are analyzed. The results of research of tolerance development of teenagers in the conditions of association of additional education are presented.

Key words: *tolerance, teenage age, personality development.*

Tomsk State Pedagogical University.

Ul. Kievskaya, 60, Tomsk, Russia, 634061.

E-mail: buravljova-nata-bn@rambler.ru