

Д. И. Асланов

ПРИНЦИПЫ ЭКСПЛИКАЦИИ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО КОМПЛЕКСА

Предлагаются принципы экспликации санаторно-курортного комплекса, на основе которых показаны его базовые звенья, их сущность и значение. Определены компоненты, имеющие важное значение в процессе формирования и развития санаторно-курортного комплекса.

Ключевые слова: санаторно-курортный комплекс, структура, принципы экспликации, звенья комплекса, информация, управление.

Принципиально важное теоретическое и практическое значение имеет экспликация санаторно-курортного комплекса (СКК), поскольку позволяет выделить различные компоненты (объекты, блоки, составляющие, структуры) комплекса, выявить формы связей и взаимодействий между ними, предложить критерии и показатели их оценки, определить степень влияния каждого компонента на функционирование всего комплекса. Экспликация СКК, который имеет гетерогенную структуру, на отдельные составляющие разного уровня (муниципальные, региональные, федеральные), оценка их влияния на деятельность всего комплекса приближает к пониманию санаторно-курортной отрасли как сферы, которая имеет особенно важное значение для социально-экономического развития любой территории при построении (при переходе) гуманистической экономики.

Разбиение СКК как сложноорганизованной системы на отдельные структуры должно базироваться на совокупности принципиальных установок, представляющих собой основополагающие исходные положения, которыми руководствуются при установлении соотношений и взаимодействий внутри санаторно-курортного комплекса.

Нами предлагаются следующие основные принципы:

Принцип *рациональной пространственной концентрации* специализированной лечебно-профилактической деятельности в виде целостного санаторно-курортного комплекса при максимальном использовании благоприятных факторов и условий курортного региона.

Принцип *структурно-функциональной независимости (автономности)*, который заключается в том, что СКК может быть разделен на отдельные структуры (компоненты, подразделения), каждая из которых имеет собственный объект (предмет), может функционировать и относительно самостоятельно развиваться, изучаться (исследоваться), анализироваться относительно свободно, а также автономно.

Принцип *мобильности состава* компонентов СКК, что находит свое отражение в изменении их количественных и качественных индикаторов, па-

раметров и оценок, динамичности функциональных связей и отношений внутри самих компонентов и между ними.

Принцип *упорядочения отдельных объектов* (элементов, звеньев), входящих в состав компонентов СКК на основе выявления сходства их содержания, включая конкретные и абстрактные свойства, признаки, характеристики. Причем каждый объект (элемент) того или иного компонента должен получить свое место только в одной группе.

Принцип *информированности* требует, чтобы применяемые признаки и критерии ко всем компонентам и составляющим их объектам (элементам) позволяли анализировать объект, выявлять и оценивать их существенные свойства, характер связей, отношений.

Принцип *распределения полномочий и функций управления* СКК по тем или иным уровням власти в зависимости от пространственно локализованных на территории курортного региона отдельных компонентов комплекса.

Принцип *гуманистической деятельности санаторно-курортного комплекса (гуманизма)* ассоциируется с беззаветным служением врачам людям и его преданностью идеалам гуманизма, бескорыстия и самопожертвования, которые выражаются в конкретных делах и поступках, направленных на восстановление здоровья человека.

Выделение на основе отмеченных принципов узловых компонентов СКК в самостоятельные группы, их оценка на качественно новом уровне дают возможность разграничить полномочия и ответственность исполнительной власти за состояние и развитие санаторно-курортного обслуживания населения, принятие эффективных управленческих решений, направленных на реализацию социальных функций государства [1].

Перечисленные принципы исследования внутренней структуры СКК не могут рассматриваться изолированно один от другого, они взаимодействуют между собой, дополняя друг друга.

Современную структуру санаторно-курортного комплекса на основе перечисленных принципов мы представляем следующим образом (рисунок).



Обобщенная структура санаторно-курортного комплекса

Рисунок отображает обобщенную внутреннюю структуру СКК, так как каждое звено комплекса представляет собой не менее сложное образование. Для воссоздания полной структуры санаторно-курортного комплекса рассмотрим основные звенья системы.

В структуре естественно-ресурсной базы СКК мы особо выделяем природные лечебные ресурсы, которые оказывают преимущественное, определяющее влияние на специализацию, объемы и виды санаторно-курортных услуг, а сам характер совокупности природных ресурсов предопределяет направления формирования, развития и преобразования санаторно-курортных комплексов.

Природные лечебные ресурсы улучшают или ухудшают, ускоряют или замедляют, а в иных случаях делают нецелесообразным формирование СКК. В зависимости от естественно-ресурсной базы возникают те или иные его объекты.

Среди природно-ресурсной составляющей СКК следует выделить и учитывать ресурсы, функционально необходимые для конкретных видов лечения и отдыха или их группы (например лечебные минеральные воды и грязи, ландшафты и т. п.) и природные условия, оказывающие влияние на процесс лечения и отдыха, на его эффективность. Природные условия могут ограничивать возможности использования природных лечебных ресурсов, но не могут их компенсировать [2–6].

Среди природных лечебных ресурсов региона следует особо выделить те, которые являются уникальными природными ресурсами, поскольку исключительный ресурс редок и отсутствует в других регионах, что в конечном счете определяет монопольный характер цены, установленной на него на региональном и национальном (и даже глобальном) уровнях.

Исключительность ресурсов создает условия для региональной специализации и возникновения региональной монополии.

Именно по сочетанию природно-лечебных ресурсов все курорты разделяются на 6 типов:

– бальнеогрязевой – в качестве основных лечебных факторов используются минеральные воды и лечебные грязи;

– бальнеоклиматический – в качестве основных лечебных факторов выступают климат и природные минеральные воды;

– бальнеологический – в качестве основного лечебного фактора используются природные минеральные воды, особую группу курортов данного типа составляют курорты с минеральными водами для внутреннего (питьевого) применения;

– грязевой – в качестве основного природного фактора используются лечебные грязи;

– климатокумысолечебный – в качестве основных природных лечебных факторов используются степной и лесостепной климат и кумысы;

– климатический – в качестве основного лечебно-профилактического фактора используется климат, в данной группе выделяют приморские и горноклиматические курорты.

Тип курорта определяет характер его застройки и развития, эксплуатацию природно-лечебных ресурсов, организацию обслуживания больных и отдыхающих.

Ценность и привлекательность лечебно-оздоровительных природных территорий и курортов зависит не только от природно-климатических условий, но и от уровня развития инфраструктуры, состояния материально-технической базы лечебно-оздоровительных учреждений, качества предоставляемых ими услуг.

Специфика рекреационной, в том числе и лечебно-оздоровительной, деятельности состоит в том, что значительная часть рекреационных услуг технологически строго регламентирована. Это связано с тем, что любое произвольное изменение технологии лечения несет угрозу для здоровья людей.

В этих условиях значительно повышается значимость научной деятельности, точнее, научно-исследовательских разработок в сфере лечебно-оздоровительной деятельности, в деле повышения эффективности использования ограниченных исключительных (уникальных) ресурсов.

Сложность и гетерогенность санаторно-курортных услуг требует вклада в их производство достижений ряда наук: экономики, медицины, социологии, психологии, философии, демографии, физики, химии, геологии и др.

Перед НИИ стоит задача поиска путей повышения производительности природных рекреационных ресурсов, в первую очередь уникальных

(исключительных), предложения научно обоснованных медико-экономических стандартов оказания санаторно-курортных услуг и критерии лицензирования медицинской деятельности здравниц, а также подготовку и переподготовку кадров на основе новых образовательных программ с современным научно-методическим обеспечением. Вопросы выявления, эксплуатации и охраны лечебных ресурсов занимаются специализированные гидрогеологические организации.

Следующее звено СКК – это «Здравоохранение», занимающее одно из ведущих мест в структуре комплекса.

Основной классификационной единицей, или основным элементом в звене (блоке) «Здравоохранение», являются состоящие на самостоятельном балансе предприятия или организации, которые непосредственно входят в состав СКК и обеспечивают его функционирование.

Это – производители лечебных услуг, к которым относятся санаторно-курортные учреждения, учреждения курортной инфраструктуры (бальнеогрязелечебницы, поликлиники и т. п.) и внекурортные учреждения (санатории-профилактории, производители лечебных грязей, предприятия по розливу минеральных вод и т. п.).

Главное предназначение элементов данного звена – обеспечение основной деятельности санаторно-курортного комплекса, а именно предоставление медицинских услуг отдыхающим.

Эффективное использование потенциала исключительных лечебных оздоровительных ресурсов непосредственно связано с развитием обслуживающей инфраструктуры, которая формируется с целью создания соответствующих условий для удовлетворения потребностей как отдыхающих, так и местных жителей в пределах СКК.

Вместе с тем предприятия и учреждения инфраструктуры переносят свою стоимость (опосредованно, через потребителя санаторно-курортных услуг) на продукт, используемый потребителем санаторно-курортных услуг во время его лечения и оздоровления.

Сфера досуга (отдыха), в состав которой входят учреждения культуры, спортивные, зрелищные и развлекательные предприятия и учреждения, несомненно, имеют рекреационное значение, но обладают значительной спецификой функционирования.

Проводимые на курортах мероприятия по организации полноценного отдыха граждан приводят к повышению эмоциональной и физической активности, способствуя тем самым большей эффективности проводимых лечебных процедур.

В последние годы в составе СКК все большую роль играют туристские услуги, которые оказываются отдыхающим на курорте на определенный срок.

Рациональное использование курортного потенциала территории, обеспечение долгосрочной конкурентоспособности СКК связывается с развитием и рекреационных услуг, в том числе оздоровительного, спортивного и экологического туризма.

Хотя потребители стремятся на курорт для удовлетворения основной потребности в лечении и оздоровлении, они могут попутно получить исключительные рекреационные товары и услуги, которые не получают в другом регионе. Поэтому они готовы мириться с некоторым повышением стоимости лечебно-оздоровительных услуг, потребляя те или иные рекреационные, в том числе туристические, товары и услуги.

Естественно, что рассмотренная структура не исчерпывает всей сущности санаторно-курортного комплекса и может изменяться, пополняться новыми звеньями в зависимости от степени развития общества, от необходимости выполнения государством своих социальных функций, платежеспособности населения, обеспеченности санаторно-курортным лечением социально незащищенных категорий населения, уровня финансирования расходов на санаторно-курортное лечение и оздоровление работников и членов их семей за счет средств Фонда социального страхования, состояния материально-технической базы санаторно-курортных учреждений.

Учет социально-экономических особенностей региона имеет существенное и практическое значение, поскольку позволяет глубже анализировать различные стороны формирования СКК, точнее разрабатывать пути его будущего развития, полнее использовать движущие силы, формирующие комплексы.

Важной предпосылкой формирования и развития СКК является *информационная составляющая* (компонента), поскольку для осуществления функционирования комплекса, для организации деятельности всех его структурно-функциональных подсистем необходима информационная координация всех его подсистем.

Информация, будучи совокупностью определенных знаний, количественных и качественных сведений, может участвовать в удовлетворении потребностей населения в лечении и укреплении здоровья только опосредованно.

Современная санаторно-курортная организация имеет многочисленные, разнонаправленные и имеющие пересекающий характер информационные отношения с клиентами, подрядчиками, поставщиками, инвесторами, различными регулирующими, контролирующими и финансирующими структурами, общественностью.

В контексте необходимости формирования и поддержания долговременных устойчивых инфор-

мационных взаимоотношений санаторно-курортных организаций с соответствующими целевыми группами населения, а также продвижения санаторно-курортных услуг важное значение приобретает проведение системы PR-мероприятий (кампаний, акций).

Рассматривая СКК региона как сложно-структурированную, целостную социально-экономическую (общественную) систему, принимая во внимание необходимость достижения генеральной цели функционирования и развития комплекса – сохранение и развитие здоровья человека, важное значение приобретают различные *управленческие воздействия*. При этом эффективность управления СКК региона напрямую зависит не только от того, как законодательно-нормативно обеспечено функционирование санаторно-курортной деятельности, какими представляются условия для привлечения инвестиций в курортное хозяйство, но и от того, каким образом вовлекается в управленческий процесс каждая структурно-функциональная составляющая комплекса.

Управление функционированием и развитием СКК представляет собой итеративный последовательный процесс, имеющий множество различных повторяющихся управленческих воздействий для достижения поставленной стратегической цели.

Одним из основных условий эффективного осуществления процесса управления санаторно-курортным комплексом региона, а также отдельных его составляющих является формирование соответствующих системы и структуры управления, адекватных современным реалиям функционирования и развития санаторно-курортной среды.

Резюмируя вышеизложенное, можно утверждать, что, во-первых, СКК отличается *многоплановостью*, причем структура комплекса формируется по иному роду достаточно разнородных направлений: в зависимости от функций ее компонентов, по сферам их деятельности и т. п. Во-вторых, структура СКК, как и его содержательные черты, имеет системообразующее значение: ее компоненты (блоки) в процессе своего развития связывают СКК в единое целостное образование. В-третьих, важнейшей особенностью СКК, как сложно организованной системы, в совокупности обеспечивающей широкие возможности удовлетворения потребностей населения в санаторно-курортной помощи, является создание *синергетического эффекта* от взаимодействия и целевой согласованности использования потенциалов всех его составляющих компонентов, всех участников производства и реализации услуг в санаторно-курортной сфере – сохранение и наращивание капитала здоровья населения.

Список литературы

1. Финансовый менеджмент в санаторно-курортной сфере [Текст] / Уральский гос. экон. ун-т; Европейско-Азиатский ин-т управл. и предприним. О. Б. Веретенникова, Л. И. Васильцова. Екатеринбург: Изд-во АМБ, 2007. 208 с.
2. Абдилов В. Б. Вопросы терминологии природных факторов, используемых в курортологии // Мат-лы I Междунар. науч. конгресса «Традиционная медицина и питание: теоретические и практические аспекты». М.: Мир культуры, 1994. 496 с.
3. Мухина Л. И., Царфис П. Г. Природа и здоровье человека: учеб. пос. для курсов по повышению квалификации. М.: Высш. шк., 1980. 352 с.
4. Окружающая среда и здоровье человека. М.: Наука, 1979. 214 с.
5. Куликова Н. В., Эрдынеева Л. С. Особенности бальнеопелоидотерапии больных заболеваниями суставов при сердечно-сосудистой патологии на низкогорном курорте «Чедер» // Вестн. Томского гос. пед. ун-та (Tomsk State Pedagogical University Bulletin). 2000. Вып 9. С. 55–56.
6. Карелина О. А., Тронева Т. М. Характеристика биологического состояния естественных и преформированных болотных образований Западной Сибири для лечебных целей // Там же. 2009. Вып 3. С. 102–104.

Асланов Д. И., кандидат экономических наук, доцент, член-корреспондент РАЕН, зав. кафедрой.

Пятигорский государственный технологический университет.

Ул. 40 лет Октября, 56, Пятигорск, Ставропольский край, Россия, 357500.

E-mail: aslanovdi@mail.ru

Материал поступил в редакцию 08.07.2011.

D. I. Aslanov

PRINCIPLES OF EXPLICATION OF A SANATORIUM-AND-SPA COMPLEX

In the article offers guidelines explication of a sanatorium-and-spa complex, on the basis of which shows its basic parts, their essence and meaning. It defines the components that are important in the process of formation and development of a sanatorium-and-spa complex.

Key words: *sanatorium-and-spa complex, the structure, principles of explication, links complex, information management.*

Pyatigorsk State Technological University.

Ul. 40 let Oktyabrya, 56, Pyatigorsk, Stavropol krai, Russia, 357500.

E-mail: aslanovdi@mail.ru